

[This question paper contains 2 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 1161

D

Unique Paper Code : 6967001005

Name of the Paper : Emotional Intelligence

Name of the Course : Value Addition Course

Semester : I

Duration : 1 Hour

Maximum Marks : 30

### Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt 3 Questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

### छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. कुल तीन प्रश्न हल कीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

P.T.O.

1. Write short notes on **any two** of the following :
- (a) Significance of Emotional intelligence (EI)  
 (b) Role of EI in collaboration and teamwork  
 (c) Effective Communication (5,5)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) भावनात्मक बुद्धि (ईआई) का महत्व  
 (ब) सहयोग और टीम वर्क में ईआई की भूमिका  
 (स) प्रभावी संचार
2. Define Emotional intelligence. Describe any two models of emotional intelligence. (10)

भावनात्मक बुद्धि को परिभाषित कीजिए। भावनात्मक बुद्धि के किन्हीं दो मॉडलों का वर्णन कीजिए।

3. Describe personal competence. How knowing one's strengths and areas of development can enhance personal competence? (10)

व्यक्तिगत क्षमता का वर्णन करें। किसी की ताकत और विकास के क्षेत्रों को जानना व्यक्तिगत क्षमता को कैसे बढ़ा सकता है ?

4. Discuss the various strategies to develop and enhance emotional intelligence. (10)

भावनात्मक बुद्धि को विकसित करने और बढ़ाने के लिए विभिन्न रणनीतियों पर चर्चा करें।