

You have been working as a Manager of Apple iPhone Inc. Write a letter on behalf of the Manager in reply to a quotation called for the Apple iPhones by a Central University located in Delhi. (6)

टाइम्स ऑफ इंडिया ने 28 फरवरी 2023 को एक राष्ट्रीय बैंक में प्रबंधक के पद के लिए एक रिक्ति अधिसूचित की। अपने व्यक्तिगत विवरण, शैक्षिक योग्यता और कार्य अनुभव को निर्दिष्ट करते हुए उक्त पद के लिए एक पाठ्यक्रम वीटा / बायोडटा तैयार कीजिए।

या

आप एप्पल आईफोन इंक के प्रबंधक के रूप में काम कर रहे हैं। दिल्ली में स्थित एक केंद्रीय विश्वविद्यालय द्वारा एप्पल आईफोन के लिए मांगे गए कोटेशन के जवाब में प्रबंधक की ओर से एक पत्र लिखिए।

5. Differentiate between oral and written presentations giving suitable examples. (6)

OR

Draft a Presentation for launching of a new product in Indian Market in 3-4 slides. (6)

उपयुक्त उदाहरण देते हुए मौखिक और लिखित प्रस्तुतियों में अंतर स्पष्ट कीजिए।

या

भारतीय बाजार में एक नए उत्पाद को लॉन्च करने के लिए 3-4 स्लाइड्स में एक प्रेजेंटेशन ड्राफ्ट कीजिए।

(2000)

10/3/23

(M)

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 226

D

Unique Paper Code : 2416001001

Name of the Paper : Business Communication

Name of the Course : SEC Paper (UGCF Mode)

Semester : I

Duration : 1 Hour

Maximum Marks : 30

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।



P.T.O.

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. "Effective communication is the lifeline of any business." In light of this statement discuss in brief the 7Cs of Communication. (6)

OR

Write a short note on the 'Barriers to effective Communication.' (6)

"प्रभावी संचार किसी भी व्यवसाय की जीवन रेखा है।" इस कथन के आलोक में संचार के 7सी की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

या

'प्रभावी संचार की बाधाओं' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

2. Define the following terms with reference to writing a research paper: Bibliography and Abstract. (6)

OR

What do you understand by the terms: citation methods and interpretation of data? Give one suitable example for each. (6)

एक शोध पत्र लिखने के संदर्भ में निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित करें: ग्रंथ सूची और सार।

या

आप उद्धरण विधियों और डेटा की व्याख्या की अवधारणाओं से क्या समझते हैं? प्रत्येक के लिए एक उपयुक्त उदाहरण दीजिए।

3. What are the principles for writing of Business Report? (6)

OR

Draft an Annual Report of a Company on the issue of Bonus shares, Profit Margin and Annual accounts. (6)

बिजनेस रिपोर्ट लिखने के सिद्धांत क्या हैं?

या

बोनस शेयर, लाभ मार्जिन और वार्षिक खातों के मुद्दे पर एक कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट का मसौदा तैयार करें।

4. Times of India notified a vacancy for the post of Manager in a National Bank on 28th February 2023. Draft a Curriculum Vitae/Resume for the said position specifying your personal details, educational qualification and work experience. (6)

OR