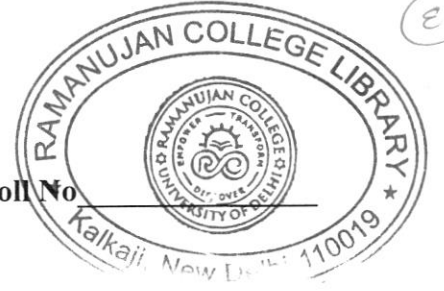


[This question paper contains 2 printed pages.]

Your Roll No.



Sr. No. of Question Paper : 4647

Unique Paper Code : 2416000002/2416001002

Name of the Paper : Finance for Everyone

Name of the Course : Common Prog Group (UGCF)

Semester : II/IV/VI

Duration: 1 Hour

Maximum Marks: 30

Instructions for candidates:

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions carry equal marks.
3. Attempt all questions.

-
1. (a) What is a family budget? Discuss the advantages of maintaining a family budget.

OR

(b) An effective customer grievance redressal mechanism is an essential for building trust on any business. Keeping in view of this, Reserve Bank of India introduced the Banking Ombudsman Scheme from the year 1995. State the grounds on which complaint can be lodged by the customer and state its procedure.

2. (a) What investment options are provided by the Indian Post Office? Detail their benefits.

OR

(b) Define 'Equity' in the context of stock markets. What are the main types of equity investments?

3. Write a short note on **ANY TWO**:

- a. Savings account vs. Current account
- b. NEFT
- c. Sukanya Samriddhi Yojna
- d. Education Loans

प्रश्न 1

(a) पारिवारिक बजट (Family Budget) क्या है? पारिवारिक बजट बनाए रखने के लाभों की चर्चा कीजिए।

अथवा

(b) किसी भी व्यवसाय पर विश्वास बनाने के लिए एक प्रभावी ग्राहक शिकायत निवारण तंत्र (Customer Grievance Redressal Mechanism) आवश्यक है। इसे ध्यान में रखते हुए, भारतीय रिजर्व बैंक ने वर्ष 1995 से 'बैंकिंग लोकपाल योजना' (Banking Ombudsman Scheme) की शुरुआत की थी। उन आधारों का उल्लेख कीजिए जिन पर ग्राहक द्वारा शिकायत दर्ज की जा सकती है तथा इसकी प्रक्रिया बताइए।

प्रश्न 2

(a) भारतीय डाकघर (Indian Post Office) द्वारा कौन से निवेश विकल्प प्रदान किए जाते हैं? उनके लाभों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

(b) शेयर बाजार (Stock Markets) के संदर्भ में 'इक्विटी' (Equity) को परिभाषित कीजिए। इक्विटी निवेश के मुख्य प्रकार क्या हैं?

प्रश्न 3

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(a) बचत खाता बनाम चालू खाता (Savings account vs. Current account)

(b) एनईएफटी (NEFT - नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर)

(c) सुकन्या समृद्धि योजना (Sukanya Samriddhi Yojna)

(d) शिक्षा ऋण