

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.

Sr. No. of Question Paper : 2619

Unique Paper Code : 2412202402

Name of the Paper : Principles of Management

Name of the Course : **B.A. (Prog) – General Elective**

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

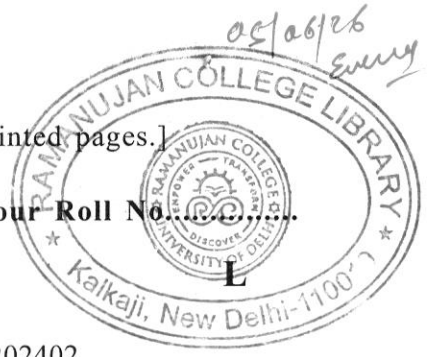
समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions are compulsory.
3. Parts of the questions are to be attempted together.
4. All questions carry equal marks, and marks are written in each question.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.



छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
3. प्रश्नों के भाग को एक साथ कीजिए ।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं, और प्रत्येक प्रश्न के आगे अंक दिए गए हैं ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Explain the concept, nature, and significance of management in modern organizations. (9)
- (b) Discuss the systems approach to management with suitable examples. (9)

OR

- (a) Critically examine Frederick Winslow Taylor's Scientific Management theory. (9)
- (b) Evaluate the relevance of classical theories in present-day organizations. (9)

2. (a) Discuss the concept and importance of coordination in management. (9)
- (b) "Management functions are interdependent."
Discuss with examples. (9)

OR

- (a) Analyze the role of planning as a primary function of management. (9)
- (b) Describe directing as a managerial function and its elements. (9)
3. (a) Discuss the process of decision-making and its importance. (9)
- (b) What is organizing? Explain its role in management. (9)

OR

- (a) Analyze the factors affecting organizational design. (9)

- (b) Discuss division of labour and specialization with examples. (9)
4. (a) Compare different leadership styles and their effectiveness. (9)
- (b) Discuss Frederick Herzberg's two-factor theory of motivation. (9)

OR

- (a) Discuss the role of communication in effective management. (9)
- (b) Explain the concept of motivation and its importance in management. (9)
5. Write short notes on Any **Two** of the following : (9+9=18)
- (i) Management challenges in the 21st century.
- (ii) Performance measurement in management control.

- (iii) Entrepreneurship as a driver of economic growth
- (iv) Workplace diversity

1. (क) स्वतंत्रता के बाद से हमारे देश में बैंकिंग के विकास की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) बैंकिंग प्रणाली में समय जमा (time deposit) और सावधि जमा (term deposit) के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए? (9)

अथवा

- (क) वाणिज्यिक बैंकों के पारंपरिक और आधुनिक कार्यों की व्याख्या कीजिए? (9)
- (ख) बैंक और ग्राहकों के बीच विभिन्न संबंधों का संक्षेप में वर्णन कीजिए? (9)
2. (क) भारत में विदेशी बैंकों द्वारा निभाई जाने वाली प्रमुख भूमिकाएँ क्या हैं? साथ ही, विदेशी बैंकों से जुड़े विभिन्न नुकसानों की व्याख्या कीजिए। (9)

- (ख) सहकारी बैंकों और क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। (9)

अथवा

- (क) एक्जिम (EXIM) बैंक के मुख्य कार्य क्या हैं और भारत के आर्थिक विकास में इसकी क्या भूमिका है? (9)
- (ख) भारत में सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों और निजी क्षेत्र के बैंकों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए? (9)
3. (क) बैंकों द्वारा ऋण (advances) प्रदान करने के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) मनी लॉन्ड्रिंग और एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग के बीच क्या अंतर है? व्याख्या कीजिए। (9)

अथवा

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (9×2=18)

- (क) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण (Priority sector lending)

(ख) सिबिल (CIBIL)

4. (क) इंटरनेट बैंकिंग और टेली बैंकिंग के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए?

(9)

(ख) ई-बैंकिंग से आप क्या समझते हैं? ई-बैंकिंग के विभिन्न लाभों

और सीमाओं की चर्चा कीजिए। (9)

अथवा

(क) मोबाइल बैंकिंग से आप क्या समझते हैं? मोबाइल बैंकिंग के उपयोग में सुरक्षा संबंधी चिंताएँ क्या हैं। (9)

(ख) इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सिस्टम (ECS) के लाभ और हानि क्या हैं? (9)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

(9×2=18)

(क) भारत में बैंकिंग क्षेत्र के सुधार

(ख) भारतीय बैंकिंग क्षेत्र में आरबीआई (RBI) की उभरती भूमिका

(ग) गैर-बैंकिंग वित्तीय मध्यस्थ (Non-banking financial intermediaries)

(घ) निवेश बैंकिंग और अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग