8/6/26
Emmy
RAMANUJAN COLLEGE LIBRARY
Kalkaji, New Delhi-110019

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No. ....

Sr. No. of Question Paper : 3320

Unique Paper Code : 2412091203

Name of the Paper : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Name of the Course : **B.Com. (P) – DSC**

Semester : II

Duration : 3 Hours | Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे | पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. **All** questions carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) "A human resource manager plays a strategic role in administering the entire employee life cycle." Discuss. (9)

   (b) Workplace diversity offers both opportunities and challenges for the organization. Explain. (9)

OR

   (c) "Management of human resources comprises several inter-related managerial and operative functions." Describe in detail giving an example. (18)

2. (a) Differentiate between recruitment and selection. (9)

   (b) What is job description? Explain its significance. (9)

OR

"As organizations become more global, human resource planning becomes more significant and complex." Explain. (18)

3. (a) What do you understand by training? Explain the need for employee training in modern organizations. (9)

   (b) The customer care team of an organization selling electronic devices has been consistently receiving complaints from customers regarding poor after sales services. As HR manager of that organization, discuss any two training methods you would recommend for the employees of sales services team. Give reasons to justify your answer. Make assumptions wherever necessary. (9)

OR

   (c) "Performance appraisals are crucial for aligning employee goals with company objectives, enhancing motivation, and facilitating employees with career advancement." Considering this statement, discuss the process of performance appraisal. Also, critically analyse MBO as technique of performance appraisal. (18)

4. (a) "Job evaluation determines the worth of a job and not of jobholder." Comment. (9)

   (b) What do you mean by fringe benefits? How can they help in attracting, motivating, retaining employees. (9)

OR

   (c) Contemporary management faces varied opportunities and challenges owing to technological advancements, sustainability concerns, global competition, and evolving workforce dynamics. Comment. (18)

5. Write short notes on **any two** of the following :

   (a) Work Life Balance

   (b) Job Analysis

   (c) Employee Counselling

   (d) Employee Health and Safety

1. (क) "मानव संसाधन प्रबंधक कर्मचारी जीवन चक्र के संपूर्ण प्रबंधन में रणनीतिक भूमिका निभाता है।" चर्चा कीजिए। (9)

(ख) कार्यस्थल विविधता संगठन के लिए अवसर और चुनौतियाँ दोनों प्रस्तुत करती है। स्पष्ट कीजिए। (9)

या

(ग) "मानव संसाधन प्रबंधन में कई परस्पर संबंधित प्रबंधकीय और परिचालन कार्य शामिल हैं।" एक उदाहरण देते हुए विस्तार से वर्णन कीजिए। (18)

2. (क) भर्ती और चयन में अंतर स्पष्ट कीजिए। (9)

(ख) कार्य विवरण क्या है? इसके महत्व को स्पष्ट कीजिए। (9)

या

"जैसे – जैसे संगठन अधिक वैश्विक होते जाते हैं, मानव संसाधन नियोजन अधिक महत्वपूर्ण और जटिल होता जाता है।" स्पष्ट कीजिए। (18)

3. (क) प्रशिक्षण से आपका क्या तात्पर्य है? आधुनिक संगठनों में कर्मचारी प्रशिक्षण की आवश्यकता को स्पष्ट कीजिए। (9)

(ख) इलेक्ट्रॉनिक उपकरण बेचने वाले एक संगठन की ग्राहक सेवा टीम को ग्राहकों से बिक्री के बाद की खराब सेवाओं के संबंध में लगातार शिकायतें मिल रही हैं। उस संगठन के मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में, बिक्री सेवा टीम के कर्मचारियों के लिए आप जिन दो प्रशिक्षण विधियों की अनुशंसा करेंगे, उन पर चर्चा कीजिए। अपने उत्तर को उचित ठहराने के लिए कारण बताइए। जहाँ आवश्यक हो, अनुमान लगाइए। (9)

या

(ग) "कर्मचारी लक्ष्यों को कंपनी के उद्देश्यों के साथ संरेखित करने, प्रेरणा बढ़ाने और कर्मचारियों को कैरियर उन्नति में सहायता प्रदान करने के लिए प्रदर्शन मूल्यांकन महत्वपूर्ण हैं।" इस कथन को ध्यान में रखते हुए, प्रदर्शन मूल्यांकन की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। साथ ही, प्रदर्शन मूल्यांकन की तकनीक के रूप में एमबीओ का समालोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। (18)

4. (क) "कार्य मूल्यांकन किसी कार्य के मूल्य को निर्धारित करता है, न कि कार्यधारक के।" टिप्पणी कीजिए। (9)

(ख) अतिरिक्त लाभों से आपका क्या तात्पर्य है? वे कर्मचारियों को आकर्षित करने, प्रेरित करने और बनाए रखने में कैसे सहायक हो सकते हैं? (9)

या

(ग) तकनीकी प्रगति, स्थिरता संबंधी चिंताओं, वैश्विक प्रतिस्पर्धा और विकसित होते कार्यबल की गतिशीलता के कारण समकालीन प्रबंधन को विभिन्न अवसरों और चुनौतियों का सामना करना पड़ता है। टिप्पणी कीजिए। (18)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो विषयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) कार्य-जीवन संतुलन

(ख) कार्य विश्लेषण

(ग) कर्मचारी परामर्श

(घ) कर्मचारी स्वास्थ्य एवं सुरक्षा