

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 8100

J

Unique Paper Code : 2412202402

Name of the Paper : Principles of Management

Name of the Course : B.A. (UGCF) – DSC

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions are compulsory
3. Parts of the question are to be attempted together.
4. All questions carry equal marks, and marks are written in each question.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
3. प्रश्न के कुछ भागों को एक साथ कीजिए ।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं, तथा प्रत्येक प्रश्न में अंक लिखे गए हैं ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Define management and explain its nature. Discuss the significance of management principles in achieving organizational goals with suitable examples. (9)
- (b) Explain Fayol's 14 Principles of Management. How do these principles help in improving organizational efficiency and discipline? Provide examples. (9)

P.T.O.

OR

- (a) "The Hawthorne Experiments highlighted the importance of human relations in management." Discuss this statement and explain its impact on modern HR practices. (9)
- (b) Explain the systems approach to management. How does it view an organization as an interconnected system? Discuss its advantages in managing complex businesses. (9)
2. (a) "Organizing ensures smooth execution of plans." Explain this statement with reference to the steps involved in the organizing function. (9)
- (b) How does lack of coordination affect organizational performance? Suggest techniques to improve coordination in a large business enterprise (9)

OR

- (a) Discuss the role of directing in management. Give the importance of the three pillars in directing function. (9)
- (b) Define coordination and explain its key characteristics. Why is coordination called the "essence of management". (9)
3. (a) Discuss the importance of planning in management. What are the potential drawbacks of over- planning? (9)
- (b) Explain the concept of bounded rationality in decision-making. How does it impact managerial choices? (9)

OR

- (a) Compare functional and divisional organizational structures. Which is more suitable for multinational corporations? (9)
- (b) Discuss the impact of organizational size and environment on structural design. Discuss the factors that affect the choice of organizational structure design? (9)
4. (a) Discuss McGregor's Theory X and Theory Y assumptions about employee motivation. How do these theories influence management styles? (9)
- (b) Define leadership and explain its significance in organizational success. How does leadership differ from management? (9)

OR

- (a) "Money is a hygiene factor rather than a motivator." Evaluate this statement with reference to Herzberg's Two-Factor Theory. (9)
- (b) Explain the communication process model and analyze how noise can disrupt this process. (9)
5. Write short notes on **Any Two** of the following : (9+9=18)
- (i) Entrepreneurship and Intrapreneurship
- (ii) Globalization and cultural diversity
- (iii) Management challenges in the 21st century
- (iv) Internationalization
- (v) Techniques of Controlling
- (vi) Maslow's Need Hierarchy Theory

1. (क) प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों के साथ संगठनात्मक लक्ष्यों को प्राप्त करने में प्रबंधन सिद्धांतों के महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)
- (ख) फेयोल के प्रबंधन के 14 सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। ये सिद्धांत संगठनात्मक दक्षता और अनुशासन को बेहतर बनाने में कैसे मदद करते हैं? उदाहरण दीजिए। (9)

या

- (क) "हॉथोर्न प्रयोगों ने प्रबंधन में मानवीय संबंधों के महत्व पर प्रकाश डाला।" इस कथन पर चर्चा कीजिए और आधुनिक मानव संसाधन प्रथाओं पर इसके प्रभाव की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) प्रबंधन के लिए सिस्टम दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। यह किसी संगठन को एक परस्पर जुड़ी प्रणाली के रूप में कैसे देखता है? जटिल व्यवसायों के प्रबंधन में इसके लाभों पर चर्चा कीजिए। (9)
2. (क) "संगठन योजनाओं के सुचारू निष्पादन को सुनिश्चित करता है।" आयोजन कार्य में शामिल चरणों के संदर्भ में इस कथन की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) समन्वय की कमी संगठनात्मक प्रदर्शन को कैसे प्रभावित करती है? एक बड़े व्यावसायिक उद्यम में समन्वय को बेहतर बनाने के लिए तकनीकों का सुझाव दीजिए। (9)

या

- (क) प्रबंधन में निर्देशन की भूमिका पर चर्चा कीजिए। निर्देशन कार्य में तीन स्तंभों का महत्व बताइये। (9)

(ख) समन्वय को परिभाषित कीजिए और इसकी प्रमुख विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। समन्वय को “प्रबंधन का सार” क्यों कहा जाता है। (9)

3. (क) प्रबंधन में नियोजन के महत्व पर चर्चा कीजिए। अति-नियोजन की संभावित कमियाँ क्या हैं? (9)

(ख) निर्णय लेने में सीमित तर्कसंगतता की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। यह प्रबंधकीय विकल्पों को कैसे प्रभावित करता है? (9)

या

(क) कार्यात्मक और प्रभागीय संगठनात्मक संरचनाओं की तुलना कीजिए। बहुराष्ट्रीय निगमों के लिए कौन अधिक उपयुक्त है? (9)

(ख) संरचनात्मक डिजाइन पर संगठनात्मक आकार और पर्यावरण के प्रभाव पर चर्चा कीजिए। संगठनात्मक संरचना डिजाइन के विकल्प को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए? (9)

4. (क) कर्मचारी प्रेरणा के बारे में मैकग्रेगर के सिद्धांत X और सिद्धांत Y मान्यताओं पर चर्चा कीजिए। ये सिद्धांत प्रबंधन शैलियों को कैसे प्रभावित करते हैं? (9)

(ख) नेतृत्व को परिभाषित कीजिए और संगठनात्मक सफलता में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। नेतृत्व प्रबंधन से किस प्रकार भिन्न है? (9)

या

(क) “पैसा एक प्रेरक के बजाय एक स्वच्छता कारक है।” हर्जबर्ग के दो-कारक सिद्धांत के संदर्भ में इस कथन का मूल्यांकन कीजिए। (9)

(ख) संचार प्रक्रिया मॉडल की व्याख्या कीजिए और विश्लेषण कीजिए कि शोर इस प्रक्रिया को कैसे बाधित कर सकता है। (9)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : (9 + 9 = 18)

(i) उद्यमिता और अंतः उद्यमिता

(ii) वैश्वीकरण और सांस्कृतिक विविधता

(iii) 21वीं सदी में प्रबंधन चुनौतियाँ

(iv) अंतर्राष्ट्रीयकरण

(v) नियंत्रण की तकनीकें

(vi) मास्लो की आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत

