

- (ग) लॉजिस्टिक्स में परिचालन दक्षता क्या है, और यह लॉजिस्टिक्स के समग्र प्रबंधन को कैसे प्रभावित करती है? (9)
- (घ) “जस्ट-इन-टाइम इन्वेंट्री प्रबंधन परिचालन दक्षता में सुधार करता है, लेकिन आपूर्ति श्रृंखला जोखिम को बढ़ाता है।” वास्तविक समय की आपूर्ति श्रृंखला व्यवधानों के संबंध में इस कथन का मूल्यांकन कीजिए। (9)
5. (क) आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (एआई) लॉजिस्टिक्स संचालन को, विशेष रूप से पूर्वानुमान, मार्ग अनुकूलन और वेयरहाउस प्रबंधन में कैसे बदल रहा है। (9)
- (ख) “आरएफआईडी बारकोडिंग की तुलना में बेहतर ट्रैकिंग क्षमता प्रदान करता है, लेकिन सभी प्रकार के व्यवसायों के लिए लागत प्रभावी नहीं हो सकता है।” प्रौद्योगिकी निवेश बनाम लाभ के संदर्भ में इस कथन का मूल्यांकन कीजिए। (9)

या

- (ग) रिवर्स लॉजिस्टिक्स को परिभाषित कीजिए। प्रौद्योगिकी का एकीकरण ई-कॉमर्स व्यवसायों में रिवर्स लॉजिस्टिक्स प्रक्रियाओं को कैसे बेहतर बनाता है? (9)
- (घ) वेयरहाउस में परिचालन दक्षता में सुधार करने में रोबोटिक्स की भूमिका की व्याख्या कीजिए। रोबोटिक स्वचालन की संभावित सीमाएँ क्या हैं? (9)



[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4915

J

Unique Paper Code : 2414000033

Name of the Paper : Logistics Management

Name of the Course : Common Group Paper : GE

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions by selecting **two** parts from each question.
3. Part of the questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. प्रत्येक प्रश्न के दो भागों को चुनते हुए सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।
3. प्रश्नों के भाग को एक साथ कीजिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Define logistics management. Explain its significance in modern business operations. (9)
- (b) How do inbound and outbound logistics contribute to value creation in a supply chain? Explain with an example. (9)

OR

- (c) What is meant by the "value-added role" of logistics? Describe how logistics can create value beyond just product delivery. (9)
- (d) How do the micro and macro dimensions of logistics influence decision-making in a manufacturing organization? Give examples. (9)
2. (a) What is a distribution strategy, and why is it critical to a company's overall logistics performance? (9)

- (ख) समालोचनात्मक रूप से मूल्यांकन कीजिए कि किसी देश में परिवहन अवसंरचना पूरे लॉजिस्टिक्स नेटवर्क को कैसे प्रभावित कर सकती है। (9)

या

- (ग) विस्तार से बताइये कि परिवहन साधनों की लागत, गति और विश्वसनीयता लॉजिस्टिक्स निर्णयों को कैसे प्रभावित करती है। (9)
- (घ) वेयरहाउसिंग अब केवल एक भंडारण कार्य नहीं है यह आपूर्ति श्रृंखला दक्षता में एक रणनीतिक भूमिका निभाता है।" आधुनिक गोदाम प्रथाओं के संदर्भ में कथन की व्याख्या कीजिए। (9)

4. (क) आर्थिक ऑर्डर मात्रा (ईओक्यू) और जस्ट-इन-टाइम (जेआईटी) इन्वेन्ट्री दृष्टिकोणों के बीच अंतर कीजिए। किस प्रकार के व्यवसायों में प्रत्येक दृष्टिकोण अधिक उपयुक्त है? (9)
- (ख) "3PL और 4PL प्रदाताओं को लॉजिस्टिक्स कार्यों को आउटसोर्स करने से कंपनियों को मुख्य दक्षताओं पर ध्यान केंद्रित करने की अनुमति मिलती है, लेकिन संचालन पर नियंत्रण कम हो जाता है।" आधुनिक वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं के संदर्भ में इस कथन का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। (9)

या

- (ग) लॉजिस्टिक्स की “मूल्य-वर्धित भूमिका” से क्या अभिप्राय है? वर्णन कीजिए कि लॉजिस्टिक्स केवल उत्पाद वितरण से परे मूल्य कैसे बना सकता है। (9)
- (घ) लॉजिस्टिक्स के सूक्ष्म और स्थूल आयाम विनिर्माण संगठन में निर्णय लेने को कैसे प्रभावित करते हैं? उदाहरण दीजिए। (9)
2. (क) वितरण रणनीति क्या है, और यह कंपनी के समग्र लॉजिस्टिक्स प्रदर्शन के लिए महत्वपूर्ण क्यों है? (9)
- (ख) “ऑनलाइन प्लेटफॉर्म ने आधुनिक व्यवसाय में भौतिक वितरण चैनलों की आवश्यकता को पूरी तरह से बदल दिया है।” चर्चा कीजिए कि क्या यह विभिन्न उद्योगों में यथार्थवादी है। (9)

या

- (ग) वितरण नेटवर्क के डिजाइन और सफलता को प्रभावित करने वाले कम से कम चार महत्वपूर्ण कारकों की पहचान कीजिए और उनकी व्याख्या कीजिए। (9)
- (घ) प्रासंगिक उदाहरणों के साथ पारंपरिक और उभरते विपणन चैनलों के बीच अंतर कीजिए।
3. (क) मल्टीमॉडल परिवहन अंतर्राष्ट्रीय लॉजिस्टिक्स में लागत बचत और परिचालन दक्षता में कैसे योगदान देता है, और इसे लागू करते समय कंपनियों को किन प्रमुख चुनौतियों का सामना करना पड़ता है? (9)

- (b) “Online platforms have completely replaced the need for physical distribution channels in modern business.” Discuss whether this is realistic in various industries. (9)

OR

- (c) Identify and explain at least four critical factors that influence the design and success of a distribution network. (9)
- (d) Differentiate between conventional and emerging marketing channels with relevant examples.
3. (a) How does multimodal transportation contribute to cost savings and operational efficiency in international logistics, and what are the key challenges companies face when implementing it? (9)
- (b) Critically evaluate how transportation infrastructure in a country can impact the entire logistics network. (9)

OR

- (c) Explain in detail how the cost, speed, and reliability of transport modes affect logistics decisions. (9)

- (d) Warehousing is no longer just a storage function; it plays a strategic role in supply chain efficiency.” Explain the statement with reference to modern warehouse practices. (9)
4. (a) Differentiate between Economic Order Quantity (EOQ) and Just-In-Time (JIT) inventory approaches. In what types of businesses is each approach more suitable? (9)
- (b) “Outsourcing logistics functions to 3PL and 4PL providers allows companies to focus on core competencies but reduces control over operations.” Critically assess this statement in the context of modern global supply chains. (9)

OR

- (c) What is operational efficiency in logistics, and how does it impact the overall management of logistics? (9)
- (d) “Just-in-time inventory management improves operational efficiency but increases supply chain risk.” Evaluate this statement with respect to real-time supply chain disruptions. (9)

5. (a) How is Artificial Intelligence (AI) transforming logistics operations, particularly in forecasting, route optimization, and warehouse management? (9)
- (b) “RFID offers better tracking capabilities than barcoding but may not be cost-effective for all types of businesses.” Assess this statement in terms of technology investment versus benefits. (9)

OR

- (c) Define reverse logistics. How does the integration of technology improve reverse logistics processes in e-commerce businesses? (9)
- (d) Explain the role of robotics in improving operational efficiency in warehouses. What are the potential limitations of robotic automation? (9)
1. (क) लॉजिस्टिक्स प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। आधुनिक व्यावसायिक संचालन में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) इनबाउंड और आउटबाउंड लॉजिस्टिक्स आपूर्ति श्रृंखला में मूल्य सृजन में कैसे योगदान करते हैं? उदाहरण के साथ समझाइये। (9)

या