

Sr. No. of Question Paper : 1811  
Unique Paper Code : 62413423  
Name of the Course : B.A. CBCS  
Name of the Paper : Managerial Aspects of Small Business-Operations, Office, Accounting and Financial Areas  
Semester : IV  
Duration : 3 Hours  
Maximum Marks : 75

**Instructions for candidates**

- Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
  - All questions carry equal marks.
  - Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.
- 1.
- (a) An entrepreneur is a visionary that converts an idea into a business, on the other hand a manager is an employee who works for salary". Do you think an entrepreneur can perform as a manager?  
or  
(b) Small Scale Industries (SSI) is the backbone of the economy". Discuss the rationale & objectives behind the development of small scale industries.
2. (a) "Operation management includes planning, organizing, coordinating and controlling". Explain them with suitable examples. Comment on the resources needed to produce goods and services effectively and efficiently.
- Or
- (b) "Production planning and control address a fundamental problem of low productivity, inventory management and resource utilization' Illustrate the statement with suitable examples.
3. (a) "The knowledge of manual and computerised office systems and procedures can take the managers of small business to the maximum heights." Do you agree? Give reasons in support of your answers.
- Or
- (b) Explain in brief , the advantages and disadvantages of using the word processor, MS word .
4. Solve any one
- (a) The following trail balance has been extracted from the books of Rajesh on 31<sup>st</sup> march,2024.

Trial Balance  
As on 31<sup>st</sup> march 2024

Debit Balance	Amount R	Credit Balance	Amount R
Drawing	44,000	Capital	1,76,000
Plant and Machinery	1,00,000	Sales	4,72,000
Opening Stock	20,000	Provision for bad and doubtful debts	2,000
Purchases	2,70,000	Bank overdraft	20,000
Wages	62,000	Discount received	6,000
Salaries	70,000	Sundry creditors	24,000
Insurance	45,000		
Rent and Taxes	19,000		
Sundry debtors	70,000		
	7,00,000		7,00,000

A

The following adjustments are to be made:

- Stock on 31<sup>st</sup> march 2023 was Rs.28,000
- Provision for doubtful debts is to be maintained at 5% on sundry debtors.
- Depreciate plant and machinery at 20%.

As an Accountant you are required to prepare trading and profit and loss account for the Year ended 31<sup>st</sup> March 2023 and a balance 2023 and a balance sheet as on that date.

Or

- What is Bank Reconciliation Statement ? State the objectives of cash Book ,pass Book and Bank Reconciliation Statement.

5.

(a) Describe the stages of the product life cycle (PLC) in terms of marketing for any F.M.C.G. with suitable strategies to be adopted at each stage.

Or

(c) How you elaborate that successfully managing the human resources aspect of business can be important even for very small business. Give suitable examples for your answer.

1.

(क) उद्यमी एक ऐसा दूरदर्शी होता है जो एक विचार को व्यवसाय में परिवर्तित करता है, दूसरी ओर प्रबंधक एक ऐसा कर्मचारी होता है जो वेतन के लिए काम करता है। क्या आपको लगता है कि एक उद्यमी प्रबंधक के रूप में कार्य कर सकता है?

या

(ख) लघु उद्योग (एसएसआई) अर्थव्यवस्था की रीढ़ है। लघु उद्योगों के विकास के पीछे तर्क और उद्देश्यों पर चर्चा करें।

2. (क) "संचालन प्रबंधन में नियोजन, आयोजन, समन्वय और नियंत्रण शामिल हैं"। उपयुक्त उदाहरणों के साथ उन्हें समझाएं। वस्तुओं और सेवाओं का प्रभावी और कुशलतापूर्वक उत्पादन करने के लिए आवश्यक संसाधनों पर टिप्पणी करें।

या

(ख) "उत्पादन नियोजन और नियंत्रण कम उत्पादकता, इन्वेंट्री प्रबंधन और संसाधन उपयोग की एक बुनियादी समस्या को संबोधित करते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ कथन को स्पष्ट करें।

3. (क) "मैन्युअल और कम्प्यूटरीकृत कार्यालय प्रणालियों और प्रक्रियाओं का ज्ञान छोटे व्यवसाय के प्रबंधकों को अधिकतम ऊंचाइयों तक ले जा सकता है।" क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तरों के समर्थन में कारण बताइये।

या

(b) वर्ड प्रोसेसर, एमएस वर्ड के उपयोग के लाभ और हानि को संक्षेप में समझाइये।

4. किसी एक को हल कीजिए।

(a) निम्नलिखित ट्रायल बैलेंस 31 मार्च, 2024 को राजेश की बहियों से निकाला गया है।

ट्रायल बैलेंस

31 मार्च 2024 तक

डेबिट बैलेंस	राशि R	क्रेडिट बैलेंस	राशि R
ड्राइंग	44,000	पूंजी	1,76,000
प्लांट और मशीनरी	1,00,000	बिक्री	4,72,000
ओपनिंग स्टॉक	20,000	खराब और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	2,000
खरीदारी	2,70,000	बैंक ओवरड्राफ्ट	20,000
मजदूरी	62,000	प्राप्त छूट	6,000
वेतन	70,000	विविध लेनदार	24,000
बीमा	45,000		
किराया और कर	19,000		
विविध देनदार	70,000		
	7,00,000		7,00,000

निम्नलिखित समायोजन किए जाने हैं:

(ए) 31 मार्च 2023 को स्टॉक 28,000 रुपये था

(बी) संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान विविध देनदारों पर 5% पर बनाए रखा जाना है।

(सी) संयंत्र और मशीनरी का 20% पर मूल्यहास करें।

एक लेखाकार के रूप में आपको 31 मार्च 2023 को समाप्त वर्ष के लिए ट्रेडिंग और लाभ और हानि खाता और उस तिथि तक शेष 2023 और बैलेंस शीट तैयार करने की आवश्यकता है।

या

(बी) बैंक समाधान विवरण क्या है? कैश बुक, पास बुक और बैंक समाधान विवरण के उद्देश्य बताएं।

5.

(ए) किसी भी एफएमसीजी के लिए मार्केटिंग के संदर्भ में उत्पाद जीवन चक्र (पीएलसी) के चरणों का वर्णन करें, जिसमें प्रत्येक चरण में अपनाई जाने वाली उपयुक्त रणनीतियां हों।

या

(सी) आप कैसे विस्तार से बताते हैं कि व्यवसाय के मानव संसाधन पहलू का सफलतापूर्वक प्रबंधन बहुत छोटे व्यवसाय के लिए भी महत्वपूर्ण हो सकता है। अपने उत्तर के लिए उपयुक्त उदाहरण दीजिए।

