

5. Write short notes on **any two** :

- (i) Applications of E-Commerce
- (ii) Business Process Outsourcing
- (iii) Learning Organisation
- (iv) Digitalisation

किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) ई-कॉमर्स के अनुप्रयोग
- (ii) बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग
- (iii) शिक्षण संगठन
- (iv) डिजिटलीकरण

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2578

I

Unique Paper Code : 2412201102

Name of the Paper : Business Organisation

Name of the Course : **B.A UGCF**

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions by selecting **two** parts from each question.
3. Part of the question to be attempted together.
4. Each question carries **18** marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. प्रत्येक प्रश्न के दो भाग चुनते हुए सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. प्रश्न के भाग एक साथ कीजिए।
4. प्रत्येक प्रश्न के 18 अंक हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Explain the various sub-systems of business and their relevance for a business.

- (b) Explain the consideration to be kept in mind while setting up a new business enterprise.

OR

- (a) Explain the spectrum of business activities. What is the inter-relationship between business, trade and commerce?

- (a) "Sustainability comes with lot of challenges." Explain this statement listing various challenges that a business faces during its journey towards sustainability.

- (b) Explain the term glocalisation. Discuss its advantages and disadvantages in detail.

- (क) व्यवहार्यता अध्ययन क्या है? एक परियोजना व्यवहार्यता अध्ययन के विभिन्न पहलुओं की व्याख्या कीजिए।

- (ख) "स्किल इंडिया और मेक इन इंडिया जैसे कार्यक्रम विकसित भारत बनने की दिशा में कदम हैं।" इस कथन का विस्तार से औचित्य सिद्ध कीजिए।

या

- (क) "स्थिरता बहुत-सी चुनौतियों के साथ आती है।" स्थिरता की ओर अपनी यात्रा के दौरान एक व्यवसाय के सामने आने वाली विभिन्न चुनौतियों को सूचीबद्ध करते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए।

- (ख) ग्लोकलाइजेशन शब्द की व्याख्या कीजिए। इसके लाभ और हानियों पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

- (ख) पर्यावरण स्कैनिंग तकनीकों पर दृष्टान्तों की सहायता से विस्तार से बताइये।

या

- (क) “प्रतिष्ठित कंपनियों के लिए फ्रेन्चाइजिंग व्यवसाय का विस्तार करने का एक तरीका है।” इस कथन के प्रकाश में फ्रेन्चाइजर और फ्रेन्चाइजी दोनों के लिए फ्रेन्चाइजिंग के गुण और दोष बताइये?

- (ख) “जो कंपनियाँ अपने व्यवसाय के सभी पहलुओं में विविधता और समावेश को अपनाती हैं, वे सांख्यिकीय रूप से अपने साथियों से बेहतर प्रदर्शन करती हैं।” दिए गए कथन के प्रकाश में कार्यबल विविधता के लाभ और चुनौतियों की व्याख्या कीजिए।

4. (a) What is feasibility study? Explain various aspects of a project feasibility study.

- (b) “Programs like Skill India and Make in India are steps to become a Viksit Bharat.” Justify the statement in detail.

OR

- (b) Define social responsibility and explain the responsibility of business towards different interested groups.

- (क) व्यवसाय की विभिन्न उप-प्रणालियों और व्यवसाय के लिए उनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

- (ख) नया व्यवसाय उद्यम स्थापित करते समय ध्यान में रखने योग्य बातों की व्याख्या कीजिए।

या

- (क) व्यावसायिक गतिविधियों के स्केट्रम की व्याख्या कीजिए। व्यवसाय, व्यापार और वाणिज्य के बीच क्या अंतर-संबंध है?

- (ख) सामाजिक उत्तरदायित्व को परिभाषित कीजिए और विभिन्न इच्छुक समूहों के प्रति व्यवसाय की जिम्मेदारी की व्याख्या कीजिए।

2. (a) “One man control is the best in the world if that one man is big enough to manage everything”. Critically appraise this statement.

- (b) Explain the role of multinational corporations in India. Critically examine the case for and against multinational corporations in India.

OR

(a) Define Partnership and discuss its basic characteristics. What are the merits and demerits of partnership form of organization?

(b) What do you understand by the terms mergers and acquisitions. What are the challenges faced by organisations undergoing mergers and acquisitions?

(क) "एक व्यक्ति का नियंत्रण दुनिया में सबसे अच्छा है यदि वह एक व्यक्ति सब कुछ प्रबंधित करने के लिए पर्याप्त बड़ा है"। इस कथन का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

(ख) भारत में बहुराष्ट्रीय निगमों की भूमिका की व्याख्या कीजिए। भारत में बहुराष्ट्रीय निगमों के पक्ष और विपक्ष में गमले की आलोचनात्मक जाँच कीजिए।

या

(क) भागीदारी को परिभाषित कीजिए और इसकी बुनियादी विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। संगठन के भागीदारी रूप के गुण और दोष क्या हैं?

(ख) विलय और अधिग्रहण से आप क्या समझते हैं। विलय और अधिग्रहण से गुजरने वाले संगठनों के सामने क्या चुनौतियाँ हैं?

3. (a) "The external environment of business is dynamic and creates uncertainty for the business". Elucidate this statement.

(b) Elaborate on the environmental scanning techniques with the help of illustrations.

OR

(a) "Franchising is a way to expand business for reputed companies." In the light of the statement state the merits and demerits of franchising for both franchisor and franchisee?

(b) "Companies that embrace diversity and inclusion in all aspects of their business statistically outperform their peers". In the light of the given statement explain the advantages and challenges of workforce diversity.

(क) "व्यवसाय का बाहरी वातावरण गतिशील है और व्यवसाय के लिए अनिश्चितता पैदा करता है"। इस कथन को स्पष्ट कीजिए।