और ज्ञान की कमी थी, इसलिए पर्यवेक्षक को उन सभी को इसमें शामिल करके परिवर्तन को पेश करने के लिए बहुत काम करना पड़ा। अंततः, उनके कामगारों के सक्रिय सहयोग से नए उपकरण स्थापित कर दिए गए।

कुछ महीनों के बाद, श्री रोशन की सफलता को देखते हुए, उन्हें तकनीकी श्रमिकों के एक समूह के बीच दूसरे विभाग में एक परिष्कृत गुणवत्ता नियंत्रण उपकरण स्थापित करने के लिए कहा गया। चूंकि इस समूह में शिक्षित कर्मचारी शामिल थे, जो कंपनी की समस्याओं को समझने के लिए बेहतर स्थिति में हैं, इसलिए उन्होंने प्रस्तावित परिवर्तन के लिए थोड़ा विरोध की उम्मीद की। तदनुसार, पिछली बार के विपरीत, उन्होंने नए उपकरणों को पेश करने से पहले ज्यादा प्रयास नहीं किया। उनकी उम्मीदों के विपरीत, समूह ने नई प्रणाली की शुरुआत का तब तक विरोध किया जब तक कि इसे छोड़ नहीं दिया गया। हालांकि, यह गलती मिस्टर रोशन को काफी महंगी साबित हुई। उसने अपनी नौकरी गंवा दी।

प्रश्न :

(i) प्रबंधन द्वारा विचार किए गए परिवर्तन को स्वीकार या अस्वीकार करने में आप दो समूहों के व्यवहार की व्याख्या कैसे करेंगे? (4)

(ii) प्रस्तावित परिवर्तन के लिए श्रमिकों के तकनीकी समूह द्वारा प्रतिरोध से बचने के लिए पर्यवेक्षक द्वारा क्या किया जाना चाहिए था? (3.5)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No............

Sr. No. of Question Paper : 3014 **G**

Unique Paper Code : 22417507

Name of the Paper : Organisational Behaviour

Name of the Course : **B.Com. (H) CBCS**

Semester : V

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Ramanujan College Library, Kalkaji, New Delhi-110019

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Define Organisational behaviour. Explain its various determinants.

(b) "Supportive Model of Organisational Behaviour is the best in all situations." Comment.

OR

(c) "OB is relatively a young field of study that borrows many concepts and methods from the behavioural and social Sciences." Elaborate.

(d) Discuss the challenges & opportunities of Organisational Behaviour in the present-day post covid environment.

2. (a) Explain the personality traits that have relevance from the point of view of Organisational Behaviour.

(b) Describe the components of 'attitudes' and discuss its sources of formation.

OR

(c) What is operant conditioning? How is it different from classical conditioning?

(d) What do you mean by the term 'perception'? What are the factors influencing perception?

3. (a) Critically examine McGregor's Theory X and Theory Y of motivation.

अथवा

(ग) "समूह की उच्च संसक्तता उच्च उत्पादकता की ओर ले जाती है। क्या आप सहमत हैं? चर्चा कीजिए।

(घ) परिवर्तनकारी नेतृत्व और लेन-देन नेतृत्व के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

5. (क) संगठनों में संघर्षों के कार्यात्मक और दुष्क्रियाशील पहलुओं पर चर्चा कीजिए।

(ख) संगठनात्मक संस्कृति की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। संगठन के कुशल कामकाज के लिए एक अच्छी संगठनात्मक संस्कृति कैसे विकसित और बनाए रखी जानी चाहिए?

अथवा

(ग) "आधुनिक संगठन के सफल कामकाज के लिए तनाव की रोकथाम और प्रबंधन समय की आवश्यकता है।" इससे निपटने के लिए व्यक्तियों और संगठनों द्वारा आमतौर पर अपनाई जाने वाली विभिन्न रणनीतियों का वर्णन कीजिए।

(घ) श्री रोशन एल्यूमीनियम तार निर्माता कंपनी में काम करने वाली 25 अकुशल श्रमिक इकाई के पर्यवेक्षक हैं। लागत को कम करने के लिए, प्रबंधन ने मशीनीकृत सामग्री-हैंडलिंग उपकरण स्थापित करने का फैसला किया। चूंकि श्रमिकों को इस उपकरण की उत्पादकता और लागत में कमी के प्रभावों के बारे में प्रशिक्षण

(ख) 'अभिवृत्ति' के घटकों का वर्णन कीजिए और इसके निर्माण के स्रोतों पर चर्चा कीजिए।

अथवा

(ग) ऑपरेटिंग कंडीशनिंग क्या होती है? यह क्लासिकल कंडीशनिंग से कैसे अलग है?

(घ) 'धारणा' शब्द से आप क्या समझते हैं? धारणा को प्रभावित करने वाले क्या कारक हैं?

3. (क) प्रेरणा के मैकग्रेगर के सिद्धांत X और सिद्धांत Y की आलोचनात्मक जांच कीजिए।

(ख) "यह प्रतिक्रिया है जो संचार की प्रक्रिया को पूरा करती है"। टिप्पणी कीजिए।

अथवा

(ग) एक संगठन में संचार के लिए सामान्य बाधाएं क्या हैं? उन्हें कैसे दूर किया जा सकता है?

(घ) जौहरी विंडो के विभिन्न चतुर्थांशों पर चर्चा कीजिए।

4. (क) "किसी संगठन में गठित अनौपचारिक समूह आवश्यक नहीं है कि खराब ही हो"। क्या आप इससे सहमत हैं? स्पष्ट कीजिए।

(ख) ब्लेक एंड मौटन द्वारा दिए गए 'प्रबंधकीय ग्रिड' नेतृत्व सिद्धांत पर टिप्पणी लिखिए।

(b) "It is feedback that completes the process of communication". Comment.

OR

(c) What are the common barriers to communication in an organisation? How can they be overcome?

(d) Discuss various quadrants of JOHARI window.

4. (a) "Informal groups formed in an organisation are not necessarily bad". Do you agree? Justify.

(b) Write a note on the 'Managerial Grid' Leadership Theory as given by Blake & Mouton.

OR

(c) "High group cohesiveness leads to high productivity." Do you agree? Discuss.

(d) Differentiate between Transformational leadership and Transactional Leadership.

5. (a) Discuss the functional and dysfunctional aspects of conflicts in organisations.

(b) Explain the concept of organisational culture. How should a good organisational culture be developed and maintained for efficient working of the organization?

OR

(c) "Prevention & Management of Stress is the need of the hour for the successful functioning of the modern organisation." Describe various strategies commonly adopted by the individuals and organisations to deal with it.

(d) Mr. Roshan is the supervisor of the 25 unskilled workers unit working in an aluminium wire manufacturing firm. To reduce costs, the management decided to install mechanized materials-handling equipment. Since the workers lacked training and knowledge about the productivity and cost reduction effects of this equipment, the supervisor had to work a lot to introduce the change by involving all of them in it. Ultimately, the new equipment was installed with the active cooperation of his workers.

After a few months, considering Mr. Roshan's success, he was asked to install a sophisticated quality control equipment in another department among a group of technical workers. Since this group consisted of educated employees, who are in a better position to understand the company's problems, he expected little opposition to the proposed change. Accordingly, unlike last time, he did not make much effort before introducing the new equipment. Contrary to his expectations, the group resisted tooth and nail the introduction of the new system until it was given up. However, the mistake proved to be very costly to Mr. Roshan. He lost his job.

Questions :

(i) How do you explain the behaviour of the two groups in accepting or rejecting the change contemplated by the management? (4)

(ii) What should have been done by the supervisor to avoid resistance by the technical group of workers to the proposed change? (3.5)

1. (क) संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए। इसके विभिन्न निर्धारकों को स्पष्ट कीजिए।

(ख) "संगठनात्मक व्यवहार का सहायक मॉडल सभी स्थितियों में सबसे अच्छा है।" टिप्पणी कीजिए।

अथवा

(ग) "ओबी अध्ययन का अपेक्षाकृत एक नया क्षेत्र है जो व्यवहार और सामाजिक विज्ञान से कई अवधारणाओं और विधियों को उधार लेता है।" विस्तार पूर्वक स्पष्ट कीजिए।

(घ) कोविड के बाद के वर्तमान माहौल में संगठनात्मक व्यवहार की चुनौतियों और अवसरों पर चर्चा कीजिए।

2. (क) संगठनात्मक व्यवहार की दृष्टि से प्रासंगिक व्यक्तित्व लक्षणों की व्याख्या कीजिए।