

- (घ) सामूहिक सौदेबाजी के लिए प्रभावी दिशानिर्देशों के औचित्य की व्याख्या कीजिए। (8)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 501

H

Unique Paper Code : 22413406

Name of the Paper : Collective Bargaining and Negotiation Skills

Name of the Course : B.Com. (H) CBCS

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all **Five** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.



**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) What is Collective Bargaining? What are the characteristics of Collective Bargaining? (8)
- (b) Discuss the critical issues related to Collective Bargaining. (7)

OR

- (c) Write a note on conflict-choice model of negotiations. (7)
- (d) Explain any three concepts of Collective Bargaining. (8)
2. (a) What are the pre-requisites for successful Collective Bargaining in any country? (8)
- (b) Enumerate the difficulties involved in Collective Bargaining. (7)

4. (क) सामूहिक सौदेबाजी के तरीकों पर एक टिप्पणी लिखें। (8)
- (ख) वार्ताकार सामूहिक सौदेबाजी में गतिरोध को कैसे दूर कर सकते हैं। (7)

या

- (ग) गठबंधन सौदेबाजी से आप क्या समझते हैं? इसके गुण और दोष क्या हैं? (8)
- (घ) गतिरोध समाधान की व्याख्या कीजिए। गतिरोध के कारणों पर भी चर्चा कीजिए। (7)

5. (क) भारत में सामूहिक सौदेबाजी के नए रुझानों पर एक टिप्पणी लिखिए। (7)
- (ख) कर्मचारी शिकायतों के विभिन्न कारण क्या हैं? (8)

या

- (ग) भारत में सामूहिक सौदेबाजी के प्रभाव पर चर्चा कीजिए। (7)

501

6

या

- (ग) सामूहिक सौदेबाजी के विभिन्न स्तरों पर चर्चा कीजिए। (8)
- (घ) सामूहिक सौदेबाजी समझौतों के विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए। (7)
3. (क) सामूहिक सौदेबाजी में पूर्व-बातचीत के उपयोग को विस्तार से बताएं। (7)
- (ख) मांग का चार्टर क्या है? सौदेबाजी की प्रक्रिया में इसकी भूमिका स्पष्ट कीजिए। (8)

या

- (ग) सौदेबाजी से आपका क्या तात्पर्य है? पूर्व-सौदेबाजी के महत्व पर चर्चा कीजिए। (8)
- (घ) पूर्व-सौदेबाजी के फायदे और नुकसान को विस्तार से बताएं। (7)

501

3

OR

- (c) Discuss the different levels of Collective Bargaining. (8)
- (d) Explain the various functions of Collective Bargaining agreements. (7)
3. (a) Elaborate the uses of pre-negotiations in Collective Bargaining. (7)
- (b) What is Charter of Demand? Explain its role in the process of negotiations. (8)
- OR
- (c) What do you mean by negotiation? Discuss the importance of pre-negotiations. (8)
- (d) Elaborate the advantages and disadvantages of pre-negotiations. (7)
4. (a) Write a note on approaches to Collective Bargaining. (8)

P.T.O.

501

4

(b) How can negotiators overcome an Impasse in Collective Bargaining. (7)

OR

(c) What do you mean by Coalition Bargaining? What are its merits and demerits? (8)

(d) Explain Impasse resolution. Also discuss the causes of an Impasse. (7)

5. (a) Write a note on new trends in Collective Bargaining in India. (7)

(b) What are different causes of employee grievances? (8)

OR

(c) Discuss the impact of Collective Bargaining in India. (7)

(d) Explain the rationale of effective guidelines for Collective Bargaining. (8)

501

5

1. (क) सामूहिक सौदेबाजी क्या है? सामूहिक सौदेबाजी की विशेषताएं क्या हैं? (8)

(ख) सामूहिक सौदेबाजी से संबंधित महत्वपूर्ण मुद्दों पर चर्चा कीजिए। (7)

या

(ग) सौदेबाजी के संघर्ष-विकल्प मॉडल पर एक नोट लिखें। (7)

(घ) सामूहिक सौदेबाजी की किन्हीं तीन अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए। (8)

2. (क) किसी भी देश में सफल सामूहिक सौदेबाजी के लिए पूर्व आवश्यकताएँ क्या हैं? (8)

(ख) सामूहिक सौदेबाजी में आने वाली कठिनाइयों को गिनाइए। (7)

P.T.O.