

2538

8

(द) संगठनों द्वारा अपने संगठनों में प्रतिभाशाली लोगों को आकर्षित करने और बनाए रखने के लिए उपयोग किए जाने वाले तरीके

(इ) उत्तराधिकार योजना

24/05/23

Evening

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2538

E

Unique Paper Code : 62413423

Name of the Paper : Managerial Aspects of Small Business-Operations, Office, Accounting, and Financial Areas

Name of the Course : B.A. CBCS

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **ALL** questions.
3. **All** questions carry equal marks
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

2538

2

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. "Small businesses do not take professionalism as its priority". Elucidate this statement in the light of deficiency of discipline in the management practices in the Indian Small Business sector.

OR

The entrepreneur and manager have different, yet similar roles to play. Explain how this is catered in case of small businesses.

2538

7

- (ब) दोहरी प्रविष्टि बहीखाता पद्धति के सिद्धांतों की विवेचना कीजिए।

या

- (अ) कैश फ्लो स्टेटमेंट क्या है? किसी संगठन के लिए कैश "फ्लो स्टेटमेंट" बनाना क्यों महत्वपूर्ण है?

- (ब) आवश्यकता और महत्व को ध्यान में रखते हुए किन्हीं दो अनुपातों की व्याख्या कीजिए।

5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: (कोई तीन प्रश्न कीजिए)

- (अ) अचल संपत्ति वित्तपोषण।

- (ब) कंसोर्टियम मार्केटिंग उदाहरण के साथ

- (स) उत्पाद जीवन चक्र (पीएलसी) का परिपक्वता चरण

P.T.O.

2538

6

- (ब) व्यापार प्रक्रियाओं को डिजाइन करने की प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइए।

या

पर्यावरण अनुकूल संचालन और प्रबंधन की आवश्यकता क्यों है?

3. मैनुअल और कम्प्यूटरीकृत कार्यालय प्रणालियों के बीच अंतर कीजिए जोकि आज के वर्तमान परिदृश्य में कारगर है।

या

- (अ) बैंक रिकंसीलेशन स्टेटमेंट तैयार करने की आवश्यकता क्यों है।

- (ब) भारत में क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों पर संक्षेप में लिखिए।

4. (अ) सकल लाभ और शुद्ध लाभ के बीच अंतर कीजिए।

2538

3

2. (a) Discuss various methods of Inventory Management. Explain with the help of examples.
- (b) Briefly explain the process of Designing Business Processes.

OR

Why is there a need for Environment Friendly Operations and Management?

3. Differentiate between manual and computerised office systems. Which is effective in today's current scenario.

OR

- (a) Why there is a need for preparation of a Bank Reconciliation Statement.

- (b) Write a brief on Credit Rating Agencies in India.

P.T.O.

2538

4

4. (a) Difference between Gross Profit and Net Profit.
- (b) Discuss the Principles of Double Entry Book keeping.

OR

- (a) What is Cash Flow statement? Why is it important for an organisation to make a Cash Flow statement?
- (b) Explain any two ratios considering the need and importance.
5. Write a short note on : (Attempt any **three**)
- (a) Fixed assets financing.
- (b) Consortium Marketing with examples
- (c) Maturity phase of the Product Life Cycle (PLC)

2538

5

- (d) Methods used by organisations to attract and retain talent in their organisations
- (e) Succession Planning

1. "छोटे व्यवसाय व्यावसायिकता को अपनी प्राथमिकता के रूप में नहीं लेते हैं"। भारतीय लघु व्यवसाय क्षेत्र में प्रबंधन पद्धतियों में अनुशासन की कमी के आलोक में इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

या

उद्यमी और प्रबंधक की अलग-अलग, फिर भी समान भूमिकाएँ होती हैं। समझाएं कि छोटे व्यवसायों के मामले में इसे कैसे पूरा किया जाता है।

2. (अ) इन्वेंटरी प्रबंधन के विभिन्न तरीकों पर चर्चा कीजिए। उदाहरणों की सहायता से समझाइए।

P.T.O.