

2551

Unique Paper Code : 62413423  
Name of the Paper : Managerial Aspects of Small Business - Operations, Office,  
Accounting and Functional Areas  
Name of the Course : B.A. (Programme)  
Semester : IV  
Mode of Exam : CBCS  
Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

***Attempt all the Questions***  
***Each question carries equal marks***

Q 1. Every organization needs an energetic leader, good communication, long-term-oriented planning, and positive coordination. Elucidate the statement with respect to the professionalization of management in small businesses.

OR

A manager is known as a policy formulator and decision-maker. Is the manager's role superior to the owner's role are the various types of managerial roles? Explain with suitable examples.

Q 2. (a) Explain the concept of process layout. Compare and contrast process and product layout.

(b) Discuss input, output, and throughput analysis.

OR

(a) "Consumer Behaviour is the study of individuals and organizations and how they select and use products and services." Discuss the statement with suitable examples.

(b) "Successfully managing the human resource aspect of business can be important even for a small business." Enumerate the challenges in attracting and retaining talent in a small business organization.

Q3. (a) Discuss the organization of a business office.

(b) Internet has become a more entertaining tool as compared to an informative tool. Do you agree? Discuss the role of the Internet in a small business.

OR

(a) What do you mean by production, planning and control? Explain its advantages and disadvantages for small business organizations.

(b) Explain the advantages and disadvantages of using a word processor for office work.

Q 4. (a) Discuss principles of double-entry book keeping.

(b) What do you mean by lease financing and factoring as a source of capital? Discuss their merits and limitations for a small business.

OR

Given the following trial balance of **Vincy Enterprises** prepare:

- (i) Trading and Profit and Loss Account for the year ended March 31, 2023.
- (ii) Balance sheet as on March 31, 2023

**Trial Balance of Vincy Enterprises as on March 31, 2023**

<i>Account Title</i>	<i>L.F.</i>	<i>Debit Amount</i>	<i>Credit Amount</i>
		₹	₹
Cash		1,000	
Capital			12,000
Bank		5,000	
Sales			1,25,000
Wages		8,000	
Creditors			15,000
Salaries		25,000	
10% Long-term loan			5,000
Furniture		15,000	
Commission received			5,000
Rent of building		13,000	
Debtors		15,500	
Bad debts		4,500	
Purchases		75,000	
		<b>1,62,000</b>	<b>1,62,000</b>

Q5. Write short notes on any three:

- (i) Cash Budget
- (ii) Cost planning and control
- (iii) Entrepreneurial Succession Planning in a small business firm
- (iv) Entrepreneurship as a Source of Human Capital
- (v) Role of advertising and publicity

Q1. प्रत्येक संगठन को एक ऊर्जावान नेता, अच्छे संचार, दीर्घकालिक-उन्मुख योजना और सकारात्मक समन्वय की आवश्यकता होती है। छोटे व्यवसायों में प्रबंधन के व्यावसायीकरण के संबंध में इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

या

एक प्रबंधक को नीति निर्माता और निर्णय निर्माता के रूप में जाना जाता है। क्या प्रबंधक की भूमिका मालिक की भूमिका से बेहतर है, विभिन्न प्रकार की प्रबंधकीय भूमिकाएं हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाइए।

Q2. (a) प्रोसेस लेआउट की अवधारणा की व्याख्या करें। प्रक्रिया और उत्पाद लेआउट के बीच विभेद और तुलना कीजिए।

(b) इनपुट, आउटपुट और थ्रूपुट विश्लेषण पर चर्चा कीजिए।

या

(a) "उपभोक्ता व्यवहार व्यक्तियों और संगठनों का अध्ययन है और वे उत्पादों और सेवाओं का चयन और उपयोग कैसे करते हैं।" उपयुक्त उदाहरणों के साथ कथन पर चर्चा कीजिए।

(b) "व्यवसाय के मानव संसाधन पहलू का सफलतापूर्वक प्रबंधन एक छोटे व्यवसाय के लिए भी महत्वपूर्ण हो

सकता है।" एक छोटे व्यवसाय संगठन में प्रतिभा को आकर्षित करने और बनाए रखने में आने वाली

चुनौतियों की गणना कीजिए।

Q (a) एक व्यापार कार्यालय के संगठन पर चर्चा करें।

(b) सूचनात्मक उपकरण की तुलना में इंटरनेट अधिक मनोरंजक उपकरण बन गया है। क्या आप सहमत

हैं? एक लघु व्यवसाय में इंटरनेट की भूमिका की विवेचना कीजिए।

या

(A) उत्पादन, योजना और नियंत्रण से आपका क्या समझते हैं? छोटे व्यावसायिक संगठनों के लिए इसके लाभ और हानियों की व्याख्या कीजिए।

(b) ऑफिस के काम के लिए वर्ड प्रोसेसर का उपयोग करने के फायदे और नुकसान की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 4. (a) दोहरी प्रविष्टि बहीखाता पद्धति के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।

(b) पूंजी के स्रोत के रूप में पट्टा वित्तपोषण और फैक्ट्रिंग से आप क्या समझते हैं? एक छोटे व्यवसाय के लिए उनकी खूबियों और सीमाओं पर चर्चा कीजिए।

या

विंसी एंटरप्राइजेज के निम्नलिखित ट्रायल बैलेंस को देखते हुए तैयार कीजिए:

- (i) 31 मार्च, 2023 को समाप्त वर्ष के लिए व्यापार और लाभ और हानि खाता।
- (ii) 31 मार्च 2023 तक की बैलेंस शीट

**Trial Balance of Vincy Enterprises as on March 31, 2023**

Account Title	L.F.	Debit Amount ₹	Credit Amount ₹
Cash		1,000	
Capital			12,000
Bank		5,000	
Sales			1,25,000
Wages		8,000	
Creditors			15,000
Salaries		25,000	
10% Long-term loan			5,000
Furniture		15,000	
Commission received			5,000
Rent of building		13,000	
Debtors		15,500	
Bad debts		4,500	
Purchases		75,000	
		<b>1,62,000</b>	<b>1,62,000</b>

Q किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (i) नकद बजट
- (ii) लागत योजना और नियंत्रण
- (iii) एक छोटे व्यवसाय फर्म में उद्यमशीलता उत्तराधिकार योजना
- (iv) मानव पूंजी के स्रोत के रूप में उद्यमिता
- (v) विज्ञापन और प्रचार की भूमिका