

1. सामूहिक निर्णय-प्रक्रिया और एकल-निर्णय प्रक्रिया में क्या अन्तर है? सामूहिक निर्णय-प्रक्रिया में कौन से विभिन्न चरण शामिल हैं?

या

"सामंजस्य वह योग्यता है जिससे समूह के सदस्य एक-दूसरे के प्रति आकर्षित होते हैं और समूहों में रहने के लिए प्रेरित होते हैं"। एक समूह के कामकाज के लिए सामंजस्य के महत्व को समझाते हुए दिए गए कथन पर विस्तार से बताएं। समूह सामंजस्य को प्रभावित करने वाले कारकों की भी व्याख्या कीजिए।

2. अभिप्रेरणा से आप क्या समझते हैं ? अभिप्रेरणा के सिद्धांत 2 की व्याख्या कीजिए।

या

अभिप्रेरणा के मास्लो की आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत की व्याख्या करें।

3. "एक नेतृत्वकर्ता पैदा होता है बनाया नहीं जाता"। एक सफल नेतृत्वकर्ता के विभिन्न गुणों पर प्रकाश डालते हुए इस कथन का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

या

फाईडलर प्रासंगिकता सिद्धांत क्या सुझाव देता है? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों को समझने में इसके महत्व पर प्रकाश डालिए।

4. प्रभावी संचार के लिए विभिन्न बाधाएं क्या हैं? कुशल संचार किसी संगठन में दक्षता कैसे बढ़ाता है?

या

संचार प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरण क्या हैं? एक उदाहरण की सहायता से स्पष्ट कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए

क) नेतृत्व सातत्य (Leadership Continuum)

ख) आंतरिक बनाम बाह्य अभिप्रेरणा

ग) सिद्धांत एक्स और सिद्धांत वाई के बीच अंतर

घ) जोहरी खिड़की (Johari window)

ड) किसी संगठन में संघर्ष के प्रकार

