

Explain the statement 'Leaders are born' in view of the theories of leadership. Highlight the major tenets of Fiedler's contingency model of leadership. (7.5+7.5)

नेतृत्व के सिद्धांतों को ध्यान में रखते हुए नेताओं का जन्म होता है' कथन की व्याख्या कीजिए। फिडलर के नेतृत्व के आकस्मिक मॉडल के प्रमुख सिद्धांतों पर प्रकाश डालिए।

5. Write short notes on any **TWO** of the following  
(7.5 +7.5)

निम्नलिखित में से किसी भी दो पर संक्षिप्त नोट लिखें

- (1) Herzberg's theory of Work motivation
- (2) Charismatic Leadership
- (3) Effective communication
- (4) Brief history of I/O Psychology

किसी भी दो पर लघु उत्तर लिखें:

- (1) हर्जबर्ग का कार्य प्रेरणा का सिद्धांत
- (2) करिश्माई नेतृत्व
- (3) प्रभावी संचार
- (4) I/O मनोविज्ञान का संक्षिप्त इतिहास

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper: 1029

Unique Paper Code : 12115910

Name of the Paper : GE-PSY-04: Psychology at Work (LOCF)

Name of the Course : **B.A. (hons.) General Elective**

Semester : II

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

### Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

### छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्नों का प्रयास करें
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।
1. What do you understand by Industrial/Organizational Psychology. Discuss how scientific management and human relations movement influenced the field of industrial/ organisational psychology. (5+10)

आप औद्योगिक / संगठनात्मक मनोविज्ञान से क्या समझते हैं? चर्चा करें कि वैज्ञानिक प्रबंधन और मानव संबंध आंदोलन ने औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के क्षेत्र को कैसे प्रभावित किया।

Or

Discuss various challenges experienced by Industrial/Organisational Psychologist in promoting effective workforce (15)

प्रभावी कार्यबल को बढ़ावा देने में औद्योगिक/संगठनात्मक मनोवैज्ञानिक द्वारा अनुभव की जाने वाली विभिन्न चुनौतियों पर चर्चा करें

2. Discuss Maslow's theory of work motivation. How it can be applied in the Organization? (7.5+7.5)
- मास्लो के कार्य अभिप्रेरण के सिद्धांत को परिभाषित कीजिए। इसे संगठन में कैसे लागू किया जा सकता है?

Or

Discuss the concept of Equity theory in understanding work motivation. Briefly explain the practical application of the theory in the work setting.

(7.5+7.5)

काम की प्रेरणा को समझने में इक्विटी सिद्धांत की अवधारणा पर चर्चा करें। संक्षेप में कार्य सेटिंग में सिद्धांत के व्यावहारिक अनुप्रयोग की व्याख्या करें।

3. Explain the processes of communication in organizations. Discuss various barriers to effective communication.

(7.5+7.5)

संगठनों में संचार के पेशेवरों की व्याख्या करें। प्रभावी संचार के लिए विभिन्न बाधाओं पर चर्चा करें।

Or

Why communication is important in an organization? How communication in an organization is managed?

(7.5+7.5)

एक संगठन में संचार क्यों महत्वपूर्ण है? एक संगठन में संचार कैसे प्रबंधित किया जाता है?

4. What do you understand by leadership? Critically evaluate any Behavioural theory of leadership.

(7.5+7.5)

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? गंभीर रूप से नेतृत्व के किसी भी व्यवहार सिद्धांत का मूल्यांकन करें।

Or