

Set- A

Unique Paper Code : **22417507**

Name of the Paper : **Organisational Behaviour**

Name of the Course : **B.Com (H), CBCS**

Semester: V

Duration: 3 hours

Maximum Marks: 75

Instructions for Candidates

A. Attempt any four. All questions carry equal marks.

B. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

Q. No. 1:-What do you mean by organisational behaviour models? Can one say, “Supportive model of organisational behaviour is suitable to all situations?” Explain with reasons.

Q.No:2What are the key determinants of personality of a person? Explain with examples. To what extent a person is to be criticized for an inappropriate behaviour knowing that the factors for his behaviour were not in his control

Q. No3: How Nominal Group Technique help overcome the negative effects of power and status differences among group members, and it can be used in the problem explorations, alternative generation, and evaluation phase of decision making? Discuss the process of decision-making in Nominal Group Decision-making.

Q. No: 4: Do you think expectancy theory is too complex for direct use in organizational settings? Why or Why not? Discuss the Vroom’s Expectancy theory of motivation and its implications on managers and organization.

Q. No: 5. What traits do you think characterize a successful leader? Do you agree with Blake and Mouton that there is one best style of leadership?

Q. No: 6. "Work from home means work 24x7. Explain how this has changed the level of stress for employees and also briefly discuss the individual level techniques that can be used to reduce stress. Give real illustrations in your vicinity with special references to the pandemic period.

Set- A

Unique Paper Code : **22417507**

Name of the Paper : **Organisational Behaviour**

Name of the Course : **B.Com (H), CBCS**

Semester: V

Duration: 3 hours

Maximum Marks: 75

Instructions for Candidates

A. Attempt any four. All questions carry equal marks.

B. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

प्रश्न संख्या 1:-संगठनात्मक व्यवहार मॉडल से आप क्या समझते हैं? क्या ऐसा कहा जा सकता है कि "संगठनात्मक व्यवहार का सहायक मॉडल सभी स्थितियों के लिए उपयुक्त है?" कारण सहित स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 2: किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व के प्रमुख निर्धारक क्या होते हैं? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। अनुचित व्यवहार के लिए किसी व्यक्ति की किस हद तक आलोचना की जानी चाहिए, यह जानते हुए कि उसके व्यवहार के कारक उसके नियंत्रण में नहीं थे।

प्रश्न संख्या 3: कैसे नाममात्र की समूह तकनीक (Nominal Group Technique) समूह के सदस्यों के बीच शक्ति और ओहदे के अंतर के नकारात्मक प्रभावों को दूर करने में मदद करती है, और इसका उपयोग समस्या की खोज, वैकल्पिक पीढ़ी और निर्णय लेने की प्रक्रिया के मूल्यांकन चरण में किया जा सकता है? नाममात्र के समूह निर्णय (Nominal Group) लेने में निर्णय लेने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

प्रश्न संख्या: 4: क्या आपको लगता है कि संगठनात्मक व्यवस्थाओं में प्रत्यक्ष उपयोग के लिए प्रत्याशा सिद्धांत (expectancy theory) बहुत जटिल है? क्यों या क्यों नहीं? प्रेरणा के व्रूम के प्रत्याशा सिद्धांत (Vroom's Expectancy theory of motivation) और प्रबंधकों और संगठन पर इसके प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

प्रश्न संख्या: 5. आपके विचार में एक सफल लीडर की कौन-सी विशेषताएँ हैं? क्या आप ब्लेक और माउटन की इस बात से सहमत हैं कि नेतृत्व की एक सर्वोत्तम शैली होती है?

प्रश्न संख्या: 6. “वर्क फ्रॉम होम का मतलब है 24x7 काम है। यह बताएं कि इसने कर्मचारियों के लिए तनाव के स्तर को कैसे बदल दिया है और व्यक्तिगत स्तर की उन तकनीकों पर भी संक्षेप में चर्चा कीजिए जिनका उपयोग तनाव को कम करने के लिए किया जा सकता है। महामारी काल के विशेष संदर्भों के साथ अपने आस-पास के वास्तविक उदाहरणों सहित उत्तर दीजिए।