

0628

8

(c) Role of Supreme Court under CPA

सीपीए (CPA) के तहत सर्वोच्च न्यायालय की भूमिका

(d) 'Right to be Heard' available to a consumer

उपभोक्ता को उपलब्ध 'सुने जाने का अधिकार'

(e) Fair price

उचित मूल्य

(100)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 0628

A

Unique Paper Code : 22417602\_OC

Name of the Paper : Consumer Affairs and  
Customer Care

Name of the Course : B.com (H)(OC)

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 100

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Answer should be using same medium throughout the paper.
3. Attempt **any 5** questions.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. हिन्दी या अंग्रेजी का इस्तेमाल किया जा सकता है लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का उपयोग किया जाना चाहिए।
3. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

P.T.O.

1. (a) Who is a consumer under the Consumer Protection Act 1986? (7)

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के तहत 'उपभोक्ता' कौन होता है?

- (b) Discuss the consumer buying process. (8)

उपभोक्ता खरीद प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

OR

अथवा

- (a) What are the methods available to a consumer for out of court settlement of complaints? (7)

अदालत के बाहर शिकायतों के निपटारे के लिए उपभोक्ता के लिए कौन-कौन से तरीके उपलब्ध होते हैं ?

- (b) What are misleading advertisements? What are the remedies available to consumers to curb the menace of deceptive advertisements? (8)

- (a) What is the aim behind establishing BIS? Explain its activities? (8)

बीआईएस (BIS) की स्थापना के पीछे के उद्देश्य क्या है ? इसकी गतिविधियों की चर्चा कीजिए?

- (b) Explain the concept of comparative testing and its process? (7)

तुलनात्मक परीक्षण की अवधारणा और इसकी प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए?

6. Write short notes on **any 3** of the following:

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (a) Recent developments in the field of consumer protection in India

भारत में उपभोक्ता संरक्षण के क्षेत्र में हाल ही में हुए नए बदलाव

- (b) Non compliance of the orders of Consumer Forum

उपभोक्ता फोरम के आदेशों का अनुपालन न किया जाना

0628

6

FSSA 2006 के उद्देश्य क्या हैं? इस अधिनियम के तहत क्या-क्या अपराध तथा दंड के अंतर्गत आते हैं?

(b) What is the role of BIS in consumer protection?  
(7)

उपभोक्ता संरक्षण में बीआईएस (BIS) की क्या भूमिका है?

5. (a) State the conditions which indicate an abuse of dominant position by an enterprise as per the Competition Act 2002. (8)

प्रतिस्पर्धा अधिनियम 2002 के अनुसार एक उद्यम द्वारा प्रमुख स्थिति के दुरुपयोग को दर्शाने वाली स्थितियों का उल्लेख कीजिए।

(b) List the provisions of the Competition Act 2002 relating to regulation of combinations. (7)

संयोजनों के विनियमन से संबंधित, प्रतिस्पर्धा अधिनियम 2002 के प्रावधानों की सूची बनाइए।

OR

अथवा

0628

3

भ्रामक विज्ञापन क्या होते हैं? भ्रामक विज्ञापनों के खतरे को रोकने के लिए उपभोक्ताओं के पास कौन-कौन से उपाय उपलब्ध होते हैं ?

2. How is advertising regulated in India? Discuss the role of ASCI and the government in this regard. (15)

भारत में विज्ञापनों का नियमन कैसे किया जाता है ? इस संबंध में एएससीआई (ASCI) और सरकार की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

OR

अथवा

(a) Discuss the meaning of Unfair Trade Practices under CPA 1986. (7)

सीपीए (CPA) 1986 के तहत 'अनुचित व्यापार व्यवहार' से क्या तात्पर्य है? स्पष्ट कीजिए।

(b) How many types of Advisory Councils are there under the Consumer Protection Act 1986? Discuss any one in detail. (8)

P.T.O.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के अंतर्गत कितने प्रकार की 'सलाहकार परिषदे' होती है ? किसी एक पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. (a) What are the rights of a consumer under the Consumer Protection Act 1986? (7)

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के तहत एक उपभोक्ता के क्या अधिकार होते हैं?

- (b) Discuss a case pertaining to medical negligence which has been decided under the CPA 1986. (8)

सीपीए (CPA) 1986 के तहत सुलझाए गए चिकित्सा लापरवाही से संबंधित किसी मामले पर चर्चा कीजिए।

OR

अथवा

- (a) Discuss the reliefs available to a consumer under the Consumer Protection Act 1986? (8)

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के तहत एक उपभोक्ता को प्राप्त राहतों की विवेचना कीजिए?

- (b) Discuss a case pertaining to the real estate sector which has been decided under the CPA 1986. (7)

अचल संपत्ति क्षेत्र से संबंधित किसी मामले पर चर्चा कीजिए जिसे सीपीए (CPA) 1986 के तहत सुलझाया गया हो।

4. (a) Discuss the Banking Ombudsman Scheme. (8)

बैंकिंग लोकपाल योजना की विवेचना कीजिए।

- (b) Explain 'Misbranded Food' and 'Unsafe Food' under the Food Safety and Standards Act 2006 (7)

खाद्य सुरक्षा और मानक अधिनियम 2006 के तहत 'गलत ब्रांडेड भोजन' और 'असुरक्षित भोजन' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

OR

अथवा

- (a) What are the objectives of FSSA 2006? What are the offences and penalties under this Act? (8)