

(d) BATNA

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(क) अनुबंधा अनुसमर्थन

(ख) शिकायत प्रबंधन

(ग) भारत में सामूहिक सौदेबाजी के रुझान/प्रवृत्तियां

(घ) BATNA

17/5/22 (M)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 652 A

Unique Paper Code : 22413406

Name of the Paper : Collective Bargaining and Negotiation Skills

Name of the Course : B.Com H. CBCS

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions are compulsory.
3. Answers may be written either in English or in Hindi, but the same medium should be adopted throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों को हल करें।

3. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं। लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का इस्तेमाल किया जाना चाहिए।

1. (a) "Collective bargaining is a recent phenomenon for Indian industries, but still it plays a vital role for all stakeholders of an organization." Explain the statement with suitable examples. (7)

“सामूहिक सौदेबाजी भारतीय उद्योगों के लिए एक नई बात है, लेकिन फिर भी यह किसी संगठन के सभी हितधारकों के लिए एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।” उपयुक्त उदाहरणों सहित इस कथन की व्याख्या कीजिए।

(b) Discuss the theory of Hick's analysis of wage setting as a solution to bargaining process. (8)

सौदेबाजी की प्रक्रिया के समाधान के रूप में मजदूरी निर्धारण के हिक्स के विश्लेषण के सिद्धांत की चर्चा कीजिए।

OR

या

(a) Explain the term "Collective Bargaining". Describe the role of trade union in Collective Bargaining.

(7)

श्रमिक संघ द्वारा प्रभावी नेगोशिएशन प्रक्रिया के लिए दिशा-निर्देशों पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

5. (a) What is fractional Bargaining? How is it helpful to the parties involved in the negotiations? (7)

भिन्नात्मक सौदेबाजी क्या है? नेगोशिएशन में शामिल पक्षों के लिए यह किस प्रकार सहायक है?

(b) What do you understand by the term "grievance"? Describe its probable reasons and effects on production, employees, and managers? (8)

“शिकायत” शब्द से आप क्या समझते हैं? उत्पादन, कर्मचारियों, और प्रबंधकों पर इसके संभावित कारणों और प्रभावों का वर्णन कीजिए?

Write short note on **any three** of the following:

(5*3)

(a) Contract Ratification

(b) Grievance Management

(c) Trends in collective bargaining in India

- (b) What is Coalition Bargaining? Throw light on its merits and demerits. (8)

गठबंधन सौदेबाजी क्या है? इसके गुण-दोषों पर प्रकाश डालिए।

OR

- (a) Mr. Rahul, a senior manager of Sweet Jam Limited is planning to have negotiation with the executives of its employee's union. You are supposed to suggest him about the various issues he can take up with them and make him aware which type of problems he may face during discussion? (7)

स्वीट जैम लिमिटेड के एक वरिष्ठ प्रबंधक श्री राहुल अपने कर्मचारी संघ के अधिकारी के साथ बातचीत करने की योजना बना रहे हैं। आपको उसे उन विभिन्न मुद्दों के बारे में सुझाव देना है जो वह कर्मचारी संघ के समक्ष उठा सकता है और उसे अवगत करा सकता है कि चर्चा के दौरान उसे किस प्रकार की समस्याओं का सामना करना पड़ सकता है?

- (b) Discuss in detail the guidelines for effective negotiation process to be undertaken by labor union. (8)

“सामूहिक सौदेबाजी” शब्द की व्याख्या कीजिए। सामूहिक सौदेबाजी में ट्रेड यूनियन की भूमिका का वर्णन कीजिए।

- (b) Describe the behavioral theory of labor negotiations suggested by Walton and Mckersie in detail. (8)

वाल्टन और मैकर्सि द्वारा सुझाए गए श्रम नेगोशिएशन के व्यवहार सिद्धांत का विस्तार से वर्णन कीजिए।

2. (a) Explain various forms of Collective Bargaining practices observed in industries. (7)

उद्योगों में होने वाली सामूहिक सौदेबाजी प्रथाओं के विभिन्न रूपों की व्याख्या कीजिए।

- (b) Discuss in detail the pre-requisites for successful Collective Bargaining in any country. (8)

किसी भी देश में सफल सामूहिक सौदेबाजी के लिए पूर्व-आवश्यकताओं की विस्तार से चर्चा कीजिए।

OR

या

- (a) Discuss the subject matter and duration of collective bargaining agreements? (7)

सामूहिक सौदेबाजी समझौतों की विषय वस्तु और अवधि पर चर्चा कीजिए?

- (b) Enumerate the difficulties in the bargaining process and administration of agreements. (8)

सौदेबाजी की प्रक्रिया और समझौतों के प्रशासन/लागू करने में आने वाली कठिनाइयों की गणना कीजिए।

3. (a) You are the employee of Almighty Limited and have been selected as representative of workers team to negotiate with management. What preparations will you make before proceeding to negotiation table? (7)

आप आलमाइटी लिमिटेड के कर्मचारी हैं और प्रबंधन के साथ बातचीत करने के लिए कर्मचारी टीम के प्रतिनिधि के रूप में चुने गए हैं। औपचारिक वार्ता में आगे बढ़ने से पहले आप क्या तैयारी करेंगे?

- (b) What do you understand by the term pre-negotiation? Highlight the stages of pre-negotiation. (8)

पूर्व-नेगोशिएशन शब्द से आप क्या समझते हैं? पूर्व-नेगोशिएशन के चरणों पर प्रकाश डालिए।

OR

या

- (a) What is negotiation? Discuss its advantages and disadvantages. (7)

नेगोशिएशन क्या होती है? इसके फायदे और नुकसान की चर्चा कीजिए।

- (b) Explain the "Charter of Demand"? Describe its role in the process of negotiations. (8)

“चार्टर अण्ड डिमांड” की व्याख्या कीजिए? वार्ता की प्रक्रिया में इसकी भूमिका का वर्णन कीजिए।

4. (a) Highlight the use of Negotiating Integrative Agreements and its limitations. (7)

नेगोशिएटिंग इंटीग्रेटिव एग्रीमेंट्स और इसकी सीमाओं के उपयोग पर प्रकाश डालिए।