**SET 2**

| | | |
|---|---|---|
| Unique Paper Code | : | 52413603 |
| Name of the Paper | : | Collective Bargaining and Negotiation Skills |
| Name of Course | : | B.Com |
| Semester | : | VI |
| Duration | : | 3 hours |
| Maximum Marks | : | 75 Marks |

**Instructions for Candidates**

Attempt any FOUR questions. All questions carry equal marks.

**1)** "Collective bargaining is a voluntary process used to determine terms and conditions of work and regulates relations between employers, workers and their organizations, leading to the conclusion of a collective agreement". Explain the relevance of this statement. Is there any reason to doubt this statement?

**2)** "The theory focuses on the length and costs of work stoppages. Union and management negotiators balance the costs and benefits of a work stoppage when making concessions at the bargaining table." Can you explain the theory of collective bargaining being mentioned in the above statement?

**3)** "Collective bargaining take place at different levels in India. The levels of collective bargaining vary from region to region, industry to industry and union to union". What is being described in the statement?

**4)** "Consultation and participation of all workers in preparing the demands list is regarded as a critical factor and is based on workers priority needs". How in your view, it plays an important role and affects decision making that further impacts negotiations?

**5)** There is one situation where different unions must reach a certain percentage in agreement on issues to approve a change and maximize pressure on the employers and the other situation creates informal and continuous labor management decision making at workgroup and plant level. Explain these two situations and write your view about the situation that provides greater workplace democracy.

**6)** "A preparatory phase, without which the negotiation cannot take place, is the foundation that decides the success or failure in collective bargaining". Describe in detail the process of this phase with proper reasoning and significance.

**SET 2**

| | | |
|---|---|---|
| Unique Paper Code | : | 52413603 |
| Name of the Paper | : | Collective Bargaining and Negotiation Skills |
| Name of Course | : | B.Com |
| Semester | : | VI |
| Duration | : | 3 hours |
| Maximum Marks | : | 75 Marks |

**Instructions for Candidates**

Attempt any FOUR questions. All questions carry equal marks.

1) "सामूहिक सौदेबाजी एक स्वैच्छिक प्रक्रिया है जिसका उपयोग काम के नियमों और शर्तों को निर्धारित करने और नियोक्ताओं, श्रमिकों और उनके संगठनों के बीच संबंधों को नियंत्रित करने के लिए किया जाता है, जिससे सामूहिक समझौते का निष्कर्ष निकलता है"। इस कथन की प्रासंगिकता स्पष्ट कीजिए। क्या इस कथन पर संदेह करने का कोई कारण है?

2) "यह सिद्धांत काम रूकने की अवधि और लागत पर केंद्रित है। सौदेबाजी के समय रियायतें देते समय संघ और प्रबंधन वार्ताकार काम के रोके जाने की लागत और लाभों को संतुलित करते हैं।" क्या आप उपरोक्त कथन में वर्णित सामूहिक सौदेबाजी के सिद्धांत की व्याख्या कर सकते हैं?

3) "भारत में विभिन्न स्तरों पर सामूहिक सौदेबाजी होती है। सामूहिक सौदेबाजी के स्तर एक क्षेत्र से दूसरे क्षेत्र, उद्योग से उद्योग और संघ से संघ में भिन्न होते हैं। इस कथन में क्या वर्णित किया जा रहा है?

4) "मांग सूची तैयार करने में सभी श्रमिकों के परामर्श और भागीदारी को एक महत्वपूर्ण कारक माना जाता है और यह श्रमिकों की जरूरतों की प्राथमिकता पर आधारित है"। आपके विचार में, यह कैसे एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है और निर्णय पर प्रभाव डालता है जो आगे बातचीत को प्रभावित करे?

5) एक ऐसी स्थिति जहां विभिन्न यूनियनों को एक बदलाव को मंजूरी देने और नियोक्ताओं पर अधिकतम दबाव बनाने के लिए मुद्दों पर एक निश्चित प्रतिशत तक पहुंचना होता है और दूसरी स्थिति कार्यसमूह और संयंत्र स्तर पर अनौपचारिक और निरंतर श्रम प्रबंधन निर्णय लेती है। इन दो स्थितियों की व्याख्या करें और उस स्थिति के बारे में अपना विचार बताएं जो बेहतर कार्यस्थल लोकतंत्र प्रदान करती है।

6) "एक प्रारंभिक चरण, जिसके बिना बातचीत नहीं हो सकती, वह सामूहिक सौदेबाजी सफल होगी या विफल होगी इसका फैसला करने के लिए नींव होती है"। उचित तर्क और महत्व के साथ इस चरण की प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन करें।