

M

S. No. of Ques Paper : 5275
Unique Paper Code : 12113901
Name of the Paper : AEEC-PSY-01: Emotional Intelligence (LOCF)
Name of the Course : B.A. (Hons) Psychology LOCF
Semester : IV
Duration : 3 hours
Maximum Marks : 75 Marks

Instructions for candidates

Note:- Answers may be written either in English or in Hindi, but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी: इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिये; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *all* questions. All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Q1. What is emotional intelligence? Examine any two models of Emotional intelligence in detail. (15)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता क्या है? भावनात्मक बुद्धिमत्ता के किन्हीं दो मॉडलों का विस्तार से परीक्षण कीजिए।

OR

What are interpersonal skills? Enumerate various strategies through which interpersonal skills can be enhanced. (15)

पारस्परिक कौशल क्या हैं? उन विभिन्न रणनीतियों की सूची बनाएं जिनके माध्यम से पारस्परिक कौशल को बढ़ाया जा सकता है।

Q2. With the help of relevant examples and research explain whether emotional expressions are universal or culture specific.

(15)

प्रासंगिक उदाहरणों और शोध की सहायता से स्पष्ट करें कि भावनात्मक अभिव्यक्ति सार्वभौमिक हैं या संस्कृति विशिष्ट।

OR

Explain how recognizing emotions in oneself and accurately perceiving the emotions of others contributes to one's emotional intelligence. (15)

समझाएं कि कैसे अपने आप में भावनाओं को पहचानना और दूसरों की भावनाओं को सही ढंग से समझना किसी की भावनात्मक बुद्धि में योगदान देता है।

Q3. Elaborate with examples the relationship among thoughts, emotions and behaviour. (15)

विचारों, भावनाओं और व्यवहार के बीच संबंधों को उदाहरणों के साथ विस्तृत करें।

OR

Citing relevant examples enumerate various techniques for managing emotions. (15)

प्रासंगिक उदाहरणों का हवाला देते हुए भावनाओं के प्रबंधन के लिए विभिन्न तकनीकों की गणना करें।

Q4. With the help of examples and research explain how emotional intelligence is important at the workplace. (15)

उदाहरणों और शोधों की सहायता से समझाइए कि कार्यस्थल पर भावनात्मक बुद्धिमत्ता कितनी महत्वपूर्ण है।

OR

Discuss how our relationships can be more fulfilling if we demonstrate emotional intelligence competencies. (15)

चर्चा करें कि यदि हम भावनात्मक बुद्धिमत्ता दक्षताओं का प्रदर्शन करते हैं तो हमारे रिश्ते और अधिक संतोषजनक कैसे हो सकते हैं।

Q5. Write short notes on any *two* of the following:

(7.5 + 7.5)

- a. Importance of emotional intelligence
- b. Empathy
- c. Levels of emotional awareness
- d. Emotional Intelligence and academics

निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

ए. भावनात्मक बुद्धिमत्ता का महत्व

बी. समानुभूति

सी. भावनात्मक जागरूकता के स्तर

डी. भावनात्मक बुद्धिमत्ता और शिक्षाविद