

5277

Unique Paper Code: 12113907

Name of the Question Paper: PSYCHOLOGICAL SKILLS IN ORGANIZATIONS:
(SEC PSY 07)

Name of the Course: B.A (Hons.) Psychology- LOCF

Semester: IV

Duration: 3 Hours

Maximum Marks: 75 Marks

Instructions for the students:

छात्रों के लिए निर्देश:

All Questions are compulsory. All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Q1. What are some of the consequences of stress? How can effective time management help in coping with stressful situations? (15)

तनाव के कुछ परिणाम क्या हैं? तनावपूर्ण परिस्थितियों से निपटने में प्रभावी समय प्रबंधन कैसे मदद कर सकता है?

OR/ या

Discuss how the use of Johari window can contribute to self-awareness. To bring about greater transparency amongst employees in the organization, suggest any one area of the window, on which you think maximum attention will be needed. How will you do so?

(15)

चर्चा करें कि जौहरी खिड़की का उपयोग आत्म-जागरूकता में कैसे योगदान दे सकता है। संगठन में कर्मचारियों के बीच अधिक पारदर्शिता लाने के लिए खिड़की के किसी एक क्षेत्र का सुझाव दें, जिस पर आपको लगता है, कि सबसे ज्यादा ध्यान देने की जरूरत होगी। आप ऐसा कैसे करेंगे?

Q2. Examine the various types of communication in organizations. With reference to the HURIER Model suggest how can listening skills be improved in the workplace. (15)

संगठनों में विभिन्न प्रकार के संचार का परीक्षण कीजिए। HURIER मॉडल के संदर्भ में सुझाव दें कि कार्यस्थल में सुनने के कौशल को कैसे सुधारा जा सकता है।

OR/ या

What is the significance of communication in the workplace? Discuss in what ways does non verbal communication complement or hinder organizational communication? (15)

कार्यस्थल में संचार का क्या महत्व है? चर्चा करें कि गैर-मौखिक संचार किस तरह से संगठनात्मक संचार को पूरक या बाधित करता है।

Q3. Elaborate on the characteristics that are essential for being an effective leader. In your opinion will assertiveness be an asset or a hindrance for effective leadership. Discuss giving suitable arguments. (15)

एक प्रभावी नेता होने के लिए आवश्यक विशेषताओं पर विस्तार से चर्चा करें। आपकी राय में प्रभावी नेतृत्व के लिए मुखरता क्या लाभकारी है अथवा बाधक है। उपयुक्त तर्क देते हुए चर्चा कीजिए।

OR/ या

Discuss the various stages in the development of conflict. What are some of the ways of resolving conflict? (15)

संघर्ष के विकास के विभिन्न चरणों की विवेचना कीजिए। संघर्ष को हल करने के कुछ तरीके क्या हैं?

Q4. Why must organizations put their time and efforts in diversity management? Suggest measures to manage diversity, giving suitable examples. (15)

संगठनों को अपना समय और प्रयास विविधता प्रबंधन में क्यों लगाना चाहिए? उपयुक्त उदाहरण देते हुए विविधता के प्रबंधन के उपाय सुझाइए।

OR/ या

Citing an example from your daily life where you worked as a part of a team, discuss some problems that may have encountered at each of the five stages of Tuckman's team development model How did you resolve these? (15)

अपने दैनिक जीवन से एक उदाहरण का हवाला देते हुए, जहां आपने एक टीम के रूप में काम किया, कुछ समस्याओं पर चर्चा करें, जो टुकमैन के टीम विकास मॉडल के पांच चरणों में से प्रत्येक में आ सकती हैं। आपने इनका समाधान कैसे किया?

5. Attempt any two short notes: (7.5+7.5)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए

a. Stress management

तनाव प्रबंधन

b. Channels of non-verbal communication

गैर-मौखिक संचार के चैनल

c. Problem solving

समस्या को सुलझाना

d. Characteristics of a team

टीम के विशेष गुण