

This question paper contains 7 printed pages]

3

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 7005

12/12/19 (M)

Unique Paper Code : 22411303

J

Name of the Paper : Management Principles and Applications

95

Name of the Course : B.Com. Hons.

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all *five* questions.

Question 1(a) is mandatory for all.

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रश्न 1(अ) सभी के लिए अनिवार्य है।

P.T.O.

1. (a) Voltas has been manufacturing and marketing Air conditioners for a long time in India. Recently the company entered into Joint venture collaboration with a well known British multinational corporation. Among the major objectives of the joint venture included technology up gradation and productivity improvement. The company was currently estimated to be not only highly over-manned, but inefficiencies of various kinds have also been noticed. More than 2000 employees of the company are unionized and most of the union leaders appear to be against the introduction of any change in the technology. As a General Manager, would you suggest Human Resource Planning at this stage to deal with the problems ? What steps should be initiated to ensure the success of the joint venture ? 8

(b) Planning is the meaningless without control and control is aimless without planning. Explain. 7

(अ) वोल्टास लम्बे समय से भारत में एयर कंडीशनर का निर्माण और विपणन कर रहा है। हाल ही में कम्पनी ने एक प्रसिद्ध सुपरिचित ब्रिटिश बहुराष्ट्रीय निगम के साथ संयुक्त उद्यम सहयोग में प्रवेश किया। संयुक्त उद्यम के प्रमुख उद्देश्यों में प्रौद्योगिकी में उन्नयन और उत्पादकता में सुधार शामिल हैं। कम्पनी में वर्तमान में न केवल अत्यधिक मानव होने

किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) अनौपचारिक संचार
- (ब) प्रबंधकीय ग्रिड
- (स) गम्भीर पथ विधि
- (द) निवेश पर प्रतिफल।

Or/अथवा

- (a) "Leaders are born and not made." Comment. 8
- (b) Distinguish between Theory X and Theory Y of motivation. 7
- (अ) "नेता पैदा होते हैं बनाये नहीं जाते।" टिप्पणी कीजिए।
- (ब) अभिप्रेरण के सिद्धांत X तथा सिद्धांत Y में भेद कीजिए।