

5. Write short notes on any *two* of the following : 7.5+7.5

- (a) Role of HR manager
- (b) Difference between HRM and HRD
- (c) Use of job analysis
- (d) Guidelines for drawing an effective training program.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (a) मानव संसाधन प्रबंधन की भूमिका
- (b) एचआरएम और एचआरडी के बीच अंतर
- (c) नौकरी विश्लेषण का उपयोग
- (d) एक प्रभावी प्रशिक्षण कार्यक्रम बनाने के लिए दिशानिर्देश।

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

S. No. of Question Paper : 9247

Unique Paper Code : 62116904

IC

Name of the Paper : **Managing Human Resources**

Name of the Course : **B.A. (Prog.) Psychology CBCS-SEC**

Semester : **IV**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **75**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *all* questions

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. Define the objectives of Human Resource Management ?
Discuss the challenges of HRM faced by Indian economy. 7.5,7.5

मानव संसाधन प्रबंधन के उद्देश्यों को परिभाषित कीजिए।
भारतीय अर्थव्यवस्था द्वारा सामना किए गए मानव संसाधन प्रबंधन की चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।

Or/(अथवा)

Define the scope of HRM and its role in development of organization. 7.5,7.5

मानव संसाधन प्रबंधन के क्षेत्र और संगठन के विकास में इसकी भूमिका को परिभाषित कीजिए।

2. What are the benefits of human resource development ?
Discuss the advantages and disadvantages of Internal Human Resource Management. 7.5,7.5

मानव संसाधन विकास के क्या लाभ हैं? आंतरिक मानव संसाधन प्रबंधन के फायदे और नुकसान पर चर्चा कीजिए।

Or/(अथवा)

What do you understand by Strategic human resource management ? Define the process of strategic HRM ? 5,10

सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? रणनीतिक मानव संसाधन प्रबंधन की प्रक्रिया को परिभाषित कीजिए।

3. Describe the role of performance appraisal in HRM. Discuss the sources of error in the performance appraisal. 7.5,7.5

एच.आर.एम. में प्रदर्शन मूल्यांकन की भूमिका का वर्णन कीजिए।
प्रदर्शन मूल्यांकन में त्रुटि के स्रोतों पर चर्चा कीजिए।

Or/(अथवा)

What do you understand by training ? Describe various techniques of training. 5,10

प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं? प्रशिक्षण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए।

4. Define job analysis. Describe the methods used for analysis of job. 5,10

नौकरी विश्लेषण को परिभाषित कीजिए। नौकरी के विश्लेषण के लिए उपयोग की जाने वाली विधियों का वर्णन कीजिए।

Or/(अथवा)

Define the selection process with its relevance in HRM ? 5,10

एच.आर.एम. में इसकी प्रासंगिकता के साथ चयन प्रक्रिया को परिभाषित कीजिए।