29/11/16 Morning
Tuesday

This question paper contains **4+2** printed pages]

Roll No. | | | | | | | | | | |

S. No. of Question Paper : **1397**

Unique Paper Code : **2411502** **F-7**

Name of the Paper : **Organisational Behaviour**

Name of the Course : **B.Com. (Hons.) FYUP (3 year)**

Semester : **V**

Duration : **3 Hours** Maximum Marks : **75**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी **या** हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

All questions are compulsory.

All questions carry equal marks.

The internal choice is given.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

आंतरिक विकल्प दिया हुआ है ।

1. Explain in brief the organizational behavioural models that are adopted by various organisations. 15

संक्षेप में संगठनात्मक व्यवहारात्मक मॉडलों की व्याख्या कीजिए जिन्हें विभिन्न संगठन अपनाते हैं ।

P.T.O.

Or

(अथवा)

Why are groups formed in organisations ? What factors influence group cohesiveness ? 15

संगठनों में समूह क्यों बन जाते हैं ? समूह संलागिता को कौनसे कारक प्रभावित करते हैं ?

2. Write short notes on any *two* of the following : 7,8

(*a*) The process of change in an organisation

(*b*) Trait theory of Leadership

(*c*) Conditional *Vs*. Operant Conditioning.

निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) संगठन में परिवर्तन की प्रक्रिया

(ख) नेतृत्व का लक्षण सिद्धांत

(ग) सशर्त **बनाम** क्रियाप्रसूत अनुकूलन ।

3. (*a*) State the factors that influence the 'Personality' of an individual.

उन कारकों का उल्लेख कीजिए जो व्यक्ति के व्यक्तित्व को प्रभावित करते हैं ।

(*b*) What do you understand by the term 'Values' ? Briefly explain the different types of values. 7,8

'मूल्य' शब्द से आप क्या समझते हैं ? संक्षेप में मूल्यों के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।

Or

(अथवा)

(*a*) Explain briefly the job related attitudes. How do they affect the study of organisation behaviour ?

जॉब से संबंधित अभिवृत्तियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए । संगठन व्यवहार के अध्ययन को ये कैसे प्रभावित करते हैं ?

(*b*) Discuss the importance of Perception. Briefly explain the perceptional distortions and errors. 7,8

प्रत्यक्षण के महत्व की विवेचना कीजिए । प्रत्यक्षणात्मक विरूपणों और त्रुटियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

4. Explain different barriers to communication. How can you handle them as a manager of a large organization ? 15

संचार के विभिन्न रोधकों की व्याख्या कीजिए । बड़े संगठन के प्रबंधक के रूप में आप इन पर कैसे काबू पा सकते हैं ?

Or

(अथवा)

(*a*) What is meant by organizational climate ? Explain the factors that contribute to organizational climate.

संगठनात्मक वातावरण से आप क्या समझते हैं ? संगठनात्मक वातावरण को बनाने में योग देने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।

(*b*) Explain McGregor's theory X and theory Y of motivation. How far this is relevant in today's context ? Give reasons for your opinion. 7,8

अभिप्रेरण की मेक्ग्रेगर द्वारा बताए गए X सिद्धांत और Y सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। आज के संदर्भ में यह कहाँ तक प्रासंगिक है ? अपनी राय के साथ कारण दीजिए ।

5. Read the following Case carefully and answer the questions given at the end of the case :

Myra has been working in the administration of a hospital for the last 20 years. She is highly dedicated to her job and has a very good rapport with her superiors and co-workers. About eight months ago, she was promoted as manager of the hospital. All employees congratulated and promised her cooperation.

Absenteeism lowered by 20% since she became manager. She has been efficient, responsible and responds to all communications in time. She attends all meetings fully prepared to discuss all issues under consideration. During the last month, she seems to have changed considerably for worse. Both her superiors and subordinates find her behavior strange. She is not as polite and amicable as she used to be. Last week she missed a very important meeting of the top management. She was supposed to research an issue and prepare the report. She failed to do so. She is often late for the work and her replies to the communications sent are not prompt anymore.

The director of the hospital, Dr. Gupta has noticed this change and has talked to their in house psychiatrist Dr. Sehgal. Dr. Sehgal suggested to Dr. Gupta that he should talk to Ms Myra and find out if there were any difficult situations at home that might be affecting her behavior.

Questions :

(*a*) Do you think Ms. Myra is under stress ? What could be the potential sources of stress for her ?

(*b*) What could be the other consequences of stress ?

(*c*) Suggest ways to combat stress for her. 3×5

निम्नलिखित केस को ध्यान से पढ़िए और केस के अंत में दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

मायरा पिछले 20 साल से अस्पताल के प्रशासन में कार्य कर रही थी । वह अपने कार्य को बड़ी निष्ठा से करती है और उसके उच्च अधिकारियों और सहकर्मियों के मन में उसके प्रति बहुत अच्छा सौहार्द है । लगभग 8 महीने पहले उसकी पदोन्नति अस्पताल के प्रबंधक के रूप में हुई थी । सभी कर्मचारियों ने उसे बधाई दी और उसे सहयोग देने का वायदा किया ।

जब से वह प्रबंधक बनी है, अनुपस्थितता में 20% की कमी हुई है । वह दक्ष, जिम्मेदार है और सभी संचारों का समय पर जवाब देती है । वह सभी बैठकों में पूरी तैयारी के साथ ज़ाती हैं ताकि सभी मुद्दों पर, जो उसके विचारार्थ हैं, विवेचन करती है । पिछले महीने उसमें

बुराई की ओर परिवर्तन हुआ है । उसके उच्च अधिकारी तथा अधीन काम करने वाले उसके व्यवहार में असाधारणता देखते हैं । वह उतनी शिष्ट नहीं है जितनी वह पहले थी । पिछले सप्ताह वह शीर्ष प्रबंध की एक अत्यंत महत्वपूर्ण बैठक में नहीं पहुँची । उससे एक मामले की खोज करने और रिपोर्ट तैयार करने की अपेक्षा थी । वह ऐसा नहीं कर पाई । वह अपने काम पर अक्सर देर से पहुँचती थी और संचारों के उत्तर अब तत्काल नहीं देती थी ।

अस्पताल के निदेशक, डाक्टर गुप्ता, ने यह बदलाव देखा और अपने अस्पताल के ही मनोवैज्ञानिक डॉक्टर सहगल से बात की । डॉक्टर सहगल ने डॉक्टर गुप्ता को सलाह दी कि उसे मायरा से बात करनी चाहिए और पता लगाना चाहिए कि उसके घर पर किसी प्रकार की कठिन स्थितियाँ तो नहीं हैं जो उसके व्यवहार को प्रभावित कर रही हैं ।

प्रश्न :

(क) आपके विचार से क्या मायरा दबाव में है ? उसके लिए दबाव का सशक्त स्रोत क्या हो सकता था ?

(ख) दबाव के अन्य खराब परिणाम क्या हो सकते हैं ?

(ग) उसके लिए दबाव से लड़ने के तरीके सुझाइए ।