This question paper contains 4 printed pages.

Your Roll No. ....

7/12/16

Sl. No. of Ques. Paper	: 1854	GC-3
Unique Paper Code	: 52411102	
Name of Paper	: Business Organization and Management	
Name of Course	: B.Com. CBCS I	
Semester	: I	
Duration	: 3 hours	
Maximum Marks	: 75	

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये ।)

NOTE:— *Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.*

टिप्पणी:—*इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

Attempt all questions. All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) What is meant by Globalization? Explain India's experience of globalization since 1991.

वैश्वीकरण से आप क्या समझते हैं? 1991 से आरंभ कर वैश्वीकरण के संबंध में भारत के अनुभव की व्याख्या कीजिए। 8

(b) Explain the concept of service. What are the reasons for growth of services sector in India?

सेवा की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। भारत में सेवा क्षेत्रक की वृद्धि के क्या कारण हैं? 7

Or (अथवा)

(a) Explain the concept of social responsibility of business. What is the need for assumption of social responsibility of business?

व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। व्यवसाय द्वारा सामाजिक उत्तरदायित्व को ग्रहण करने की क्या आवश्यकता है? 8

P. T. O.

(b) What is One Person Company (OPC)? Explain its features and merits.

एक व्यक्ति कंपनी (OPC) क्या होती है? इसकी विशेषताओं और गुणवत्ताओं की व्याख्या कीजिए। 7

2. (a) What do you mean by 'strategy'? Outline the steps involved in strategy formulation.

रणनीति से आप क्या समझते हैं? रणनीति सूत्रण से संबंधित क़दमों की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए। 8

(b) What is delegation of authority? Explain the principles of effective delegation of authority.

अधिकार का प्रत्यायोजन क्या होता है? प्रभावी अधिकार-प्रत्यायोजन के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। 7

Or (अथवा)

(a) "Private company is a compromise between partnership firm and public company." Critically examine this statement.

"निजी कंपनी, भागीदारी फ़र्म और सार्वजनिक कंपनी के बीच समझौता है।" इस कथन की आलोचनात्मक जाँच कीजिए। 8

(b) Define leadership. Explain the various styles of leadership.

नेतृत्व की परिभाषा दीजिए। नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की व्याख्या कीजिए। 7

3. (a) Compare the Maslow's theory of need hierarchy and Herzberg's two factor theory of motivation.

आवश्यकता सोपान के मैसलो सिद्धांत की हर्ज़बर्ग के अभिप्रेरण के दो कारक सिद्धांत से तुलना कीजिए। 8

(b) Define Transactional Analysis and explain its role in improving interpersonal relations in an organization.

लेनदेन-विश्लेषण की परिभाषा दीजिए और संगठन में अंत:वैयक्तिक संबंधों को सुधारने में इसकी भूमिका की व्याख्या कीजिए। 7

Or (अथवा)

(a) What do you mean by marketing? Explain the importance of marketing concept for a modern business enterprise.

विपणन से आप क्या समझते हैं? आधुनिक व्यावसायिक उद्यम के लिए विपणन संकल्पना के महत्त्व की व्याख्या कीजिए। 8

(b) Explain the process of control. Describe the prerequisites of a good control system.

नियंत्रण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। अच्छी नियंत्रण प्रणाली की पूर्वापेक्षाओं का वर्णन कीजिए। 7

4. (a) What do you understand by the term 'change'? Why do people resist change in an organization?

परिवर्तन शब्द से आप क्या समझते हैं? संगठन में परिवर्तन का लोग क्यों विरोध करते हैं? 8

(b) Discuss operative functions of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंध के प्रचालन कार्यों की विवेचना कीजिए। 7

Or (अथवा)

(a) Write an explanatory note on the "Emerging Issues in Management".

'प्रबंध में उभर कर आने वाले मुद्दे' पर व्याख्यात्मक टिप्पणी कीजिए। 8

(b) What is financial management? Explain its scope and objectives.

वित्तीय प्रबंध क्या होता है? इसके विषयक्षेत्र और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 7

5. Write explanatory notes on any *two* of the following:

(i) Make in India Movement

(ii) Bounded Rationality

(iii) Feasibility Study

(iv) Matrix Organization.

निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए:

(i) भारत में बनाओ आंदोलन

(ii) सीमित तार्किकता

(iii) साध्यता का अध्ययन

(iv) मैट्रिक्स आयोजन। 15