

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) कार्यबल की विविधता  
 (ख) वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण विधि  
 (ग) कर्मचारी परामर्श  
 (घ) इन्डक्शन  
 (ङ) शिकायत निपटान प्रविधि  
 (च) मानव संसाधन सूचना प्रणाली

[This question paper contains 6 printed pages.]

20/5/2017 (morning)

Saturday

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 569

G

Unique Paper Code : 241404

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com. (Hons.)

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) 'HRM is a basic management function pertaining to all levels and types of management.' In the light of this statement, explain the nature and functions of HRM. (8)

(b) Write a note on the organization of HR department. (8)

OR

(a) What is Voluntary Retirement Scheme? Why do organizations offer VRS to their employees? (8)

(b) Differentiate between HRM and personnel management. (7)

(क) मानव संसाधन प्रबंध मूल प्रबंध कार्य है जो प्रबंध के सभी स्तरों और किस्मों से संबंधित होता है? इस कथन के प्रकाश में HRM के स्वरूप और कार्यों की व्याख्या कीजिए।

(ख) HR विभाग के गठन पर टिप्पणी लिखिए।

अथवा

(क) स्वैच्छ सेवानिवृत्ति योजना क्या होती है? संगठन किस कारण अपने कर्मचारियों को VRS देने का प्रस्ताव करते हैं?

(ख) HRM और कार्मिक प्रबंध में अंतर बताइए।

(क) कर्मचारी प्रतिपूर्ति के घटकों का वर्णन कीजिए। प्रतिपूर्ति कार्यक्रम के प्रशासन में HR प्रबंधक की भूमिका का उल्लेख कीजिए।

(ख) सामाजिक बीमा और सामाजिक सहायता में अंतर बताइए।

अथवा

(क) भारत में बड़े आकार के संगठनों द्वारा आमतौर पर की जाने वाली विभिन्न किस्म की कल्याणकारी गतिविधियों का वर्णन कीजिए।

(ख) मजदूरियां और वेतनों को दिलाने के आधार के रूप में जॉब मूल्यांकन के लाभों और सीमाओं की विवेचना कीजिए।

5. Write short notes on any three of the following : (5,5,5)

(a) Workforce Diversity

(b) Vestibule Training Method

(c) Employee Counseling

(d) Induction

(e) Grievance Handling Procedure

(f) Human Resource Information System

(b) Distinguish between Transfer and Promotion. (7)

(क) संगठन के दृष्टिकोण से प्रशिक्षण के लाभों की व्याख्या कीजिए। क्या कारण है कि जॉब पर रहते हुए प्रशिक्षण को, जॉब से बाहर परीक्षण से अधिमान्यता दी जाती है ?

(ख) निष्पादन मूल्यांकन की 360 डिग्री प्रतिपुष्टि की विवेचना कीजिए।

#### अथवा

(क) प्रबंध विकास की किन्हीं दो तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

(ख) अंतरण और पदोन्नति में अंतर बताइए।

4. (a) Describe the components of Employee Compensation. State the role of HR manager in administering compensation program. (8)

(b) Differentiate between Social Insurance and Social Assistance.

#### OR

(a) Describe the different kinds of welfare activities usually undertaken by large sized organizations in India. (8)

(b) Discuss the advantages and limitations of Job Evaluation as a basis of administering wages and salaries. (7)

2. Describe the process of HR planning, bringing out clearly its quantitative and qualitative aspects. (15)

OR

Distinguish between Job Analysis and Job Description. What is the importance of Job Analysis in HRM ? What are the steps involved in the preparation of Job Analysis ? (15)

HR आयोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए और इसके मात्रात्मक और गुणात्मक पहलुओं को स्पष्ट कीजिए ।

अथवा

जॉब विश्लेषण और जॉब वर्णन में अंतर बताइए । HRM में जॉब विश्लेषण का क्या महत्त्व होता है ? जॉब विश्लेषण को तैयार करने से संबंधित कदमों को बताइए ।

3. (a) Explain the benefits of training from the organization point of view. Why is On-the-job training is preferred to Off-the-job training ? (8)
- (b) Discuss 360-degree feedback of performance appraisal. (7)

OR

- (a) Explain any two techniques of management development. (8)