

24/11/16 (m)  
Thursday

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 1866

GC-3

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 22411301

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com. (Hons.) CBCS

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates / छात्रों के लिए निर्देश**

Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

1. (a) Define HRM and explain the strategic role of HRM In the 21<sup>st</sup> century. (8)
- (b) What do you mean by workforce diversity ? Why is it posing as a challenge to various organisations ? (7)

**Or**

- (a) Discuss the main functions, duties and responsibilities of a human resource manager in a modern organisation. (8)
- (b) 'Downsizing is a planned elimination of positions in an organisation.' Critically examine this statement. (7)

(क) HRM की परिभाषा दीजिए और 21वीं शताब्दी में HRM की रणनीतिक भूमिका की व्याख्या कीजिए।

(ख) कार्यबल विविधता से आप क्या समझते हैं ? क्या कारण है कि यह विभिन्न संगठनों के लिए चुनौती प्रस्तुत करती है ?

**अथवा**

P.T.O.

(क) मानव संसाधन प्रबंधक की आधुनिक संगठन में मुख्य कार्यों, कर्त्तव्यों और उत्तरदायित्वों की विवेचना कीजिए ।

(ख) आकार को घटाना संगठन में पदों का योजनाबद्ध रूप में निरसन करना है ।” इस कथन की आलोचनात्मक जाँच कीजिए ।

2. (a) Define HR policies and discuss their nature and importance. (8)

(b) Critically examine the evolution of HRM in India. (7)

Or

(a) What are the important aspects of Human Resource Planning ? Explain. (8)

(b) What is Job Analysis ? Describe the process involved in conducting a job analysis. (7)

(क) HR नीतियों की परिभाषा दीजिए और उनके स्वरूप और महत्त्व की विवेचना कीजिए ।

(ख) भारत में HRM के विकास की आलोचनात्मक जाँच कीजिए ।

अथवा

(क) मानव संसाधन आयोजन के महत्त्वपूर्ण पहलू क्या हैं ? उनकी व्याख्या कीजिए ।

(ख) जॉब विश्लेषण क्या होता है ? जॉब विश्लेषण कराने से संबद्ध प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।

3. (a) Briefly explain the significance of providing training to employees. What criteria would you use to evaluate the effectiveness of a training programme ? (8)

(b) Differentiate between performance appraisal and job evaluation. Briefly discuss any two methods of performance appraisal. (7)

Or

(a) What is management development ? Describe any four important techniques of management development. (8)

- (b) What do you understand by fringe benefits ? What types of fringe benefits can a company provide for it's employees ? (7)
- (क) कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने के महत्त्व की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। प्रशिक्षण कार्यक्रम की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने में किन निकषों का प्रयोग किया जाता है ?
- (ख) निष्पादन मूल्यांकन और जॉब मूल्यांकन में अंतर बताइए। निष्पादन मूल्यांकन को किन्हीं दो विधियों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

अथवा

- (क) प्रबंध विकास क्या होता है ? प्रबंध विकास की किन्हीं चार महत्त्वपूर्ण तकनीकों का वर्णन कीजिए।
- (ख) अनुषंगी लाभों से आप क्या समझते हैं ? कंपनी अपने कर्मचारियों को किस प्रकार के अनुषंगी लाभ प्रदान कर सकती है ?
4. (a) What should be the basis of promotion – merit or seniority ? Elaborate. (8)
- (b) The need for employee counselling in industry arises due to the problem of conflict, frustration and stress. Enumerate. (7)

Or

- (a) Explain base compensation and supplementary compensation. What is the difference between the two ? (8)
- (b) Why is employee counselling required ? State the various types of counselling used in an organisation to deal with problems of employees. (7)
- (क) पदोन्नति का आधार क्या होना चाहिए : गुणवत्ता या वरिष्ठता ? विस्तार से समझाइए।
- (ख) उद्योग में कर्मचारियों को परामर्श देने की आवश्यकता, द्वंद्व, कुंठा और दबाव के कारण उत्पन्न होती है। सूची दीजिए।

अथवा

- (क) आधारी प्रतिपूर्ति और अनुपूरक प्रतिपूर्ति की व्याख्या कीजिए। इन दोनों में क्या अंतर है ?

(ख) कर्मचारी परामर्श की आवश्यकता क्या है ? कर्मचारियों की समस्याओं को सुलझाने के लिए संगठन में जिन विभिन्न प्रकार के परामर्शों का प्रयोग किया जाता है। उनका उल्लेख कीजिए।

5. (a) What do you mean by labour welfare ? Bring out the need for providing welfare facilities to workers. (8)

(b) Define social security. Explain it's scope and importance in Indian industry. (7)

Or

Write short notes on any **three** of the following :- (5×3)

(a) HRIS

(b) Employee Stock Option Plan

(c) Retention

(d) HR audit

(e) Empowerment

(क) श्रमिक कल्याण से आप क्या समझते हैं ? श्रमिकों को कल्याणकारी सुविधाएँ देने की आवश्यकता को स्पष्ट कीजिए।

(ख) सामाजिक सुरक्षा की परिभाषा दीजिए। भारत के उद्योगों में इसके विस्तार-क्षेत्र और महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

अथवा

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) HRIS

(ख) कर्मचारी स्टॉक ऑप्शन योजना

(ग) प्रतिधारण

(घ) HR लेखापरीक्षा

(ङ) सशक्तीकरण