

(ख) लेखा सूचना तंत्र का क्या अभिप्राय है ? AIS के मुख्य उद्देश्यों का वर्णन कीजिये ।

(ग) प्रबन्धकीय सूचना तंत्र में संलग्न आगतों और निर्गतों के विभिन्न प्रकार का वर्णन कीजिए ।

16-5-17 Morning
Tuesday

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 562

G

Unique Paper Code : 241202 / 241203

Name of the Paper : Fundamentals of Computers and Information System

Name of the Course : B.Com. (Hons)

Semester : II

Duration : Part A : 1½ Hours

Maximum Marks : 38

Part B : 1½ Hours

Maximum Marks : 37

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Student opting for **Part - C** shall attempt only **Part A**.
3. **All** questions are compulsory.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. खण्ड-स को चुनने वाले छात्र केवल खण्ड-अ का प्रयास करेंगे ।
3. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Part A

(खण्ड अ)

1. Which component of a computer is called 'brain' of computer and why? Describe the functions of the distinct parts of this component.

Or

What are the types of memories available in the computer system? How are they organized in the hierarchy? (6)

एक कम्प्यूटर का कौन सा घटक कम्प्यूटर का मस्तिष्क कहलाता है और क्यों? इस घटक के विभिन्न हिस्सों के क्रियात्मकता का वर्णन कीजिए।

अथवा

एक कम्प्यूटर तंत्र में उपलब्ध याददाश्त (Memories) के प्रकार क्या होते हैं? उनको सोपान में कैसे संगठित किया जाता है?

2. Define the hardware. Discuss in detail the classification of hardware components of a microcomputer.

Or

- (c) Differentiate between marketing research and marketing intelligence systems. (12)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो का उत्तर लिखिये:

(क) डेटा वेयरहाउस और डेटा मार्ट में अन्तर कीजिये।

(ख) HR अनुसंधान तंत्रों और HR बुद्धि तंत्र में अन्तर कीजिए।

(ग) विपणन अनुसंधान और विपणन बुद्धि तंत्रों में अन्तर कीजिये।

4. Attempt any **two** of the following:

(a) Explain the need of marketing information systems in an organization.

(b) What is meant by accounting information system? Discuss the main objectives of AIS.

(c) Explain the different type of inputs and outputs involved in management information system. (12)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो का उत्तर लिखिये:

(क) एक संगठन में विपणन सूचना तंत्रों की आवश्यकता का वर्णन कीजिये।

अथवा

ट्रांजेक्शन (Transaction) प्रक्रिया चक्र से आपका क्या अभिप्राय है ?
ट्रांजेक्शन प्रक्रिया चक्र में संलग्न गतिविधियां क्या हैं ?

2. What do you mean by decision support system ? What are the characteristics of a decision support system ?

Or

Define executive information system. Discuss the main objectives of executive information systems. (7)

निर्णय समर्थन तंत्र से आपका क्या अभिप्राय है ? एक निर्णय समर्थन तंत्र की विशेषताएं क्या हैं ?

अथवा

एक्जीक्यूटिव (Executive) सूचना तंत्र को परिभाषित कीजिए । एक्जीक्यूटिव सूचना तंत्रों के मुख्य उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।

3. Attempt any **two** of the following :
- (a) Differentiate between data warehouse and data mart.
- (b) Differentiate between HR research systems and HR intelligence systems.

What do you mean by operating system ? Discuss the functions and utilities of an operating system for computers ? (6)

हार्डवेयर को परिभाषित कीजिए । एक माइक्रोकम्प्यूटर के हार्डवेयर घटकों के वर्गीकरण के ब्योरेवार वर्णन कीजिए ।

अथवा

प्रचालन तंत्र से आपका क्या अभिप्राय है ? कम्प्यूटर्स के प्रचालन तंत्र की क्रियात्मकता और उपयोगिता का वर्णन कीजिए ।

3. (a) What advantages does a database system offer over traditional file systems ? Discuss in detail.
- (b) Differentiate between primary key and secondary key.

Or

(a) What is an information system ? Discuss the need of information system in business.

(b) Discuss the need of information in different managerial processes of the organization. (12)

(क) पारंपरिक फाइल तंत्रों के बजाय डेटाबेस तंत्र क्या लाभ प्रदान करता है ? गहनता से वर्णन कीजिए ।

(ख) प्राथमिक चाबी (Key) और द्वितीयक चाबी में अन्तर कीजिए।

अथवा

(क) एक सूचना तंत्र क्या है ? व्यवसाय में सूचना तंत्र की आवश्यकता का वर्णन कीजिए।

(ख) संगठन में विभिन्न प्रबन्धकीय प्रक्रियाओं में सूचना की आवश्यकता का वर्णन कीजिए।

4. (a) Describe the three basic network topologies used in Local Area Network (LAN).

(b) Discuss the difference between Local Area, Wide Area and Metropolitan Area Networks.

Or

(a) 'Internet has changed the outlook of communication'. Explain giving advantages and disadvantages of Internet Communication.

(b) What is voice mail ? How does it differ from electronic mail ? (14)

(क) तीन आधारभूत संस्थिति एक स्थानीय क्षेत्र जाल (LAN) में वर्णन कीजिए।

(ख) स्थानीय क्षेत्र, विस्तृत क्षेत्र और मैट्रोपालिटन क्षेत्र जालों के मध्य अन्तर कीजिए।

अथवा

(क) 'इन्टरनेट ने संचार को परिवर्तित किया है।' इन्टरनेट संचार के लाभों और दोषों का वर्णन कीजिए।

(ख) वाइस मेल (Voice Mail) क्या होता है ? यह इलेक्ट्रॉनिक मेल से यह कैसे भिन्न है ?

Part B

(खण्ड ब)

1. "MIS has drawn concepts and principles from a number of academic disciplines." Briefly discuss the role of these disciplines in the development of MIS.

Or

What do you mean by transaction process cycle ? What are the activities involved in a transaction processing cycle ? (6)

"MIS ने अवधारणाएं और सिद्धान्त अनेक शास्त्रीय अनुशासनों की संख्या से निकले हैं।" MIS के विकास में इन अनुशासनों की भूमिका का वर्णन कीजिए।