

- (a) Empathy
 (b) Trait model of emotional intelligence (EI)
 (c) Emotional hijacking
 (d) Relationship management.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए:

- (a) सहानुभूति
 (b) संवेगात्मक बुद्धि गुण मॉडल
 (c) भावनात्मक अपहरण
 (d) संबंध प्रबंधन ।

7.5,7.5

This question paper contains 4 printed pages.

Your Roll No.

Sl. No. of Ques. Paper: 3613

HC

Unique Paper Code : 62116908

Name of Paper : SEC-PSY-P-01 : Developing
 Emotional Competence

Name of Course : B.A. (Prog.) Psychology (CBCS)

Semester : V

Duration : 3 hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
 on receipt of this question paper.)*

*(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित
 स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)*

NOTE:— *Answers may be written either in English or in
 Hindi; but the same medium should be used
 throughout the paper.*

टिप्पणी:— *इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक
 भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही
 होना चाहिए।*

*Attempt all five questions.
 All questions carry equal marks.*

*सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

1. What do you understand by the term 'Emotional Intelligence'? Critically evaluate Mayer and Salovey's model of Emotional Intelligence.

P. T. O.

आप शब्द संवेगात्मक बुद्धि से क्या समझते हैं? संवेगात्मक बुद्धि के मेयर और सलोवे के मॉडल का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। 10,5

Or (अथवा)

Discuss in brief the concept of emotional intelligence. 'Emotional intelligence can matter more than IQ for success.' Comment.

संवेगात्मक बुद्धि की अवधारणा की संक्षिप्त में चर्चा कीजिए। यह सफलता के लिए आई क्यू से ज्यादा मायने रखती है। टिप्पणी कीजिए। 5,10

2. Discuss with relevant examples the various competencies of emotional intelligence as given by Daniel Goleman.

संबंधित उदाहरणों के साथ डैनियल गोलमेन द्वारा दिये गये संवेगात्मक बुद्धि की विभिन्न क्षमताओं की चर्चा कीजिए। 15

Or (अथवा)

Illustrate the application and relevance of Goleman's model of emotional intelligence in organisational setting.

संगठनात्मक सेटिंग में गोलमेन के संवेगात्मक बुद्धि के मॉडल की उपयोगिता और प्रासंगिकता का वर्णन कीजिए। 15

3. Briefly discuss the concept of multiple intelligence. Elucidate the importance of self-motivation and self-control in everyday life.

बहुआयामी बुद्धि की अवधारणा पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। रोजमर्रा की जिंदगी में आत्म-प्रेरणा और आत्म-नियंत्रण के महत्व को स्पष्ट कीजिए। 7,8

Or (अथवा)

Elaborate on the link between self-awareness and emotional intelligence. Discuss everyday life benefits of self-awareness.

आत्म-जागरूकता और संवेगात्मक बुद्धि के बीच के संबंध पर विस्तृत चर्चा कीजिए। आत्म-जागरूकता के रोजमर्रा की जिंदगी के लाभों पर चर्चा कीजिए। 8,7

4. Discuss with suitable examples the importance of recognising and understanding emotions in oneself and others. Throw light on the need for managing one's emotions.

उपयुक्त उदाहरणों के साथ, स्वयं और दूसरों के संवेगों को पहचानने और समझने के महत्व पर चर्चा कीजिए। अपने संवेगों के प्रबंधन की आवश्यकता पर प्रकाश डालिए। 10,5

Or (अथवा)

Discuss emotional competency of self-regulation. Examine the role of self-regulation in leadership effectiveness.

स्व-नियमन की भावनात्मक योग्यता की चर्चा कीजिए। नेतृत्व प्रभावशीलता में स्वयं-विनियमन की भूमिका की जांच कीजिए। 8,7

5. Write short notes on any two of the following:

P. T. O.