

- (a) ग्रीन-एचआरएम और ई-एचआरएम में अंतर बताएं।
- (b) कर्मचारी प्रतिधारण (Employee Retention) पर विस्तार से लिखें।

या / OR

- (a) एचआरएम के उभरते मुद्दों और चुनौतियों पर विस्तृत टिप्पणी लिखें।
- (b) संगठन में कर्मचारी कल्याण के महत्व पर चर्चा कीजिए।

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2510

K

Unique Paper Code : 52417501

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com (P)

Semester : V - CBCS

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all 5 questions, all questions carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।



2510

2

2. सभी 5 प्रश्नों का उत्तर दें, सभी प्रश्न समान अंक के हैं।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What is HRM? What are its functions and objectives?
- (b) What are the major objectives of Human Resources Planning (HRP)? Examine the role of Job analysis with HRP. (7 ½, 7 ½)

OR

- (c) "Job description and job specification are the two by-products of job analysis." Elucidate.
- (d) Define "Human Resource Policies" and describe their nature. (7 ½, 7 ½)

2510

7

या / OR

- (a) कर्मचारी मुआवजा निर्धारित करते समय किन कारकों पर विचार किया जाना चाहिए?
- (b) जॉब इवैल्यूएशन की मात्रात्मक विधियों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

- 5 (a) Differentiate between green-HRM versus e-HRM.
- (b) Write a detailed note on Employee retention. (7 ½, 7 ½)

OR

- (a) Write a detailed note on Emerging issues and challenges of HRM.
- (b) Discuss the significance of employee welfare in the organisation. (7 ½, 7 ½)

P.T.O.

- (b) प्रोमोशन को परिभाषित कीजिए। यह अपग्रेडेशन और ट्रांसफर से कैसे भिन्न है?
4. (a) Define job evaluation. How does it differ from job analysis and merit rating.
- (b) Distinguish between time wage system and piece wage system. (7 ½, 7 ½)
- OR
- (c) What factors should be considered in fixing employee compensation.
- (d) Explain briefly the quantitative methods of job evaluation. (7 ½, 7 ½)
- (a) जॉब इवैल्यूएशन को परिभाषित कीजिए। यह जॉब एनालिसिस और मेरिट रेटिंग से कैसे भिन्न है?
- (b) समय मजदूरी प्रणाली और पीस रेट मजदूरी प्रणाली में अंतर बताएं।

- (a) एचआरएम क्या है? इसके कार्य और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।
- (b) मानव संसाधन योजना (HRP) के प्रमुख उद्देश्यों को बताएं। जॉब विश्लेषण की भूमिका एचआरपी में स्पष्ट कीजिए।

या / OR

- (a) 'जॉब डिस्क्रिप्शन और जॉब स्पेसिफिकेशन, जॉब एनालिसिस के दो उप-उत्पाद हैं।- स्पष्ट कीजिए।
- (b) 'मानव संसाधन नीतियाँ' परिभाषित कीजिए और उनकी प्रकृति बताएं।
2. (a) Discuss the importance of psychological tests and interviews in employee selection?
- (b) What are the objectives of employee training? Explain the need for training in modern industry. (7 ½, 7 ½)

OR

2510

4

- (c) Describe the advantages and disadvantages of internal and external sources of recruitment.
- (d) Explain on-the-job techniques of training executives. (7 ½, 7 ½)
- (a) कर्मचारी चयन में मनोवैज्ञानिक परीक्षणों और साक्षात्कारों का महत्व बताएं।
- (b) कर्मचारी प्रशिक्षण के उद्देश्य क्या हैं? आधुनिक उद्योग में प्रशिक्षण की आवश्यकता स्पष्ट कीजिए।

या / OR

- (a) आंतरिक एवं बाहरी भर्ती स्रोतों के लाभ और हानियों का वर्णन कीजिए।
- (b) प्रबंधकों के प्रशिक्षण की ऑन-द-जॉब तकनीकों की व्याख्या कीजिए।
3. (a) Distinguish between performance appraisal and potential appraisal?

2510

5

- (b) What do you understand by transfer? Describe various types of transfer. (7 ½, 7 ½)

OR

- (c) What is Performance appraisal? Describe its objectives.
- (d) Define promotion. How does it differ from upgradation and transfer? (7 ½, 7 ½)

- (a) प्रदर्शन मूल्यांकन और क्षमता मूल्यांकन में अंतर बताएं।
- (b) ट्रांसफर 'स्थानांतरण' से आप क्या समझते हैं? ट्रांसफर के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

या / OR

- (a) प्रदर्शन मूल्यांकन क्या है? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

P.T.O.