

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No: _____

Sr. No. of Question Paper: 9926

Unique Paper Code: 2413090016

Name of the Paper: Performance Management

Type of Paper: DSE

Semester: VII

Programme: B.Com. (Hons.)

Duration: 3 hrs.

Maximum Marks: 90



Instructions for Candidates:

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of the question paper.
2. All questions carry equal marks
3. All parts of a question are to be answered together.

Q1: (a) What does performance management involve? Describe the characteristics of Performance Management. (9 marks)

(b) Describe the key components of a Performance Management System. How do these components function collectively to influence employee and organisational performance?

(9 marks)

OR

(c) Compare and contrast performance management and performance appraisal as tools for employee development. (9 marks)

(d) What is a performance management system? Discuss the traits of an effective management system. (9 marks)

Q2: (a) What is the concept of Performance Planning? Elaborate on the goals of performance planning. (9 marks)

(b) What is MBO? Analyse the distinctive features and limitations of the MBO program.

(9 marks)

OR

(c) Critically examine the features and elements of a performance agreement. How does it facilitate performance accountability and employee development? (9 marks)

(d) Discuss the meaning and main objectives of performance analysis in modern organisations.

(9 marks)

प्रश्न

1

:

(क) प्रदर्शन प्रबंधन (Performance Management) में क्या सम्मिलित होता है? प्रदर्शन प्रबंधन की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

(9 अंक)

(ख) प्रदर्शन प्रबंधन प्रणाली (Performance Management System) के प्रमुख घटकों का वर्णन कीजिए। ये घटक सामूहिक रूप से कर्मचारी एवं संगठनात्मक प्रदर्शन को कैसे प्रभावित करते हैं?

(9 अंक)

अथवा

(ग) कर्मचारी विकास के उपकरण के रूप में प्रदर्शन प्रबंधन और प्रदर्शन मूल्यांकन (Performance Appraisal) की तुलना कीजिए।

(9 अंक)

(घ) प्रदर्शन प्रबंधन प्रणाली क्या है? एक प्रभावी प्रबंधन प्रणाली के गुणों पर चर्चा कीजिए।

(9 अंक)

प्रश्न

2

:

(क) प्रदर्शन नियोजन (Performance Planning) की अवधारणा क्या है? प्रदर्शन नियोजन के उद्देश्यों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

(9 अंक)

(ख) एम.बी.ओ. (Management by Objectives - उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन) क्या है? एम.बी.ओ. कार्यक्रम की विशिष्ट विशेषताओं एवं सीमाओं का विश्लेषण कीजिए।

(9 अंक)

अथवा

(ग) प्रदर्शन समझौते (Performance Agreement) की विशेषताओं एवं तत्वों का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। यह प्रदर्शन जवाबदेही एवं कर्मचारी विकास को कैसे सुगम बनाता है?

(9 अंक)

(घ) आधुनिक संगठनों में प्रदर्शन विश्लेषण (Performance Analysis) का अर्थ एवं इसके प्रमुख उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए।

(9 अंक)

प्रश्न

3

(क) लर्निंग ऑर्गेनाइजेशन (Learning Organisation) की परिभाषा दीजिए। लर्निंग ऑर्गेनाइजेशन के विभिन्न प्रकारों पर चर्चा कीजिए।

(9 अंक)

(ख) प्रदर्शन-आधारित वेतन (Performance-Related Pay) को परिभाषित कीजिए। प्रदर्शन-आधारित वेतन प्रणाली स्थापित करने में सम्मिलित चरणों की विवेचना कीजिए।

(9 अंक)

अथवा

(ग) लर्निंग ऑर्गेनाइजेशन मॉडल लागू करने में संगठन के समक्ष आने वाली चुनौतियों एवं संभावित बाधाओं का वर्णन कीजिए।

(9 अंक)

(घ) प्रदर्शन-आधारित वेतन प्रणाली को निष्पक्ष, प्रभावी एवं सतत् माने जाने हेतु किन प्रमुख मानदंडों की पूर्ति आवश्यक है? विभिन्न क्षेत्रों में ये मानदंड किस प्रकार भिन्न होते हैं?

(9 अंक)

प्रश्न

4

:

(क) प्रतिभा प्रबंधन (Talent Management) की परिभाषा दीजिए। उच्च-प्रदर्शन संगठनों में प्रतिभा प्रबंधन की प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं?

(9 अंक)

(ख) करियर नियोजन (Career Planning) क्या है? करियर नियोजन के विभिन्न चरणों पर चर्चा कीजिए।

(9 अंक)

अथवा

(ग) कोचिंग एवं मेंटरिंग से क्या लाभ होते हैं? कोचिंग और मेंटरिंग किस प्रकार प्रदर्शन प्रबंधन को समर्थन प्रदान करती हैं?

(9 अंक)

(घ) प्रदर्शन प्रबंधन एवं प्रतिभा प्रबंधन के बीच संबंध की विवेचना कीजिए। प्रभावी प्रदर्शन किस प्रकार प्रतिभा प्रतिधारण (Talent Retention) को सुदृढ़ करता है?

(9 अंक)

प्रश्न

5

:

निम्नलिखित में से किसी तीन पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए :

(3 × 6 = 18 अंक)

- (क) ग्राफिक रेटिंग स्केल विधि (Graphic Rating Scale Method)
- (ख) स्मार्ट लक्ष्य (SMART Goals)
- (ग) मौद्रिक एवं गैर-मौद्रिक प्रतिफल (Monetary and Non-Monetary Compensation)
- (घ) कोचिंग एवं मेंटरिंग में अंतर

Q3: (a) Define a learning organisation. Discuss the various types of learning organisations.

(9 marks)

(b) Define Performance-Related Pay. Examine the steps involved in installing a Performance-Related Pay System.

OR

(c) Describe the challenges and potential barriers faced by an organisation in implementing a learning organisation model.

(9 marks)

(d) Elaborate on the key criteria that must be fulfilled for a Performance-Related Pay System to be considered fair, effective, and sustainable. How do these criteria vary across different sectors.

Q4: (a) Define Talent Management. What are the key features of talent management in high-performance organisations?

(9 marks)

(b) What is career planning? Discuss the various stages of career planning. (9 marks)

OR

(c) What benefits do coaching and mentoring offer? In what ways do coaching and mentoring support performance management?

(9 marks)

(d) Examine the relationship between performance management and talent management. How does effective performance strengthen talent retention?

(9 marks)

Q5: Write explanatory notes on any three of the following:

(3 x 6 = 18 marks)

- (a) Graphic Rating Scale Method
- (b) SMART Goals
- (c) Monetary and Non-Monetary Compensation
- (d) Difference between coaching and mentoring