मौकों पर, गीता ने कंपनी की महत्वपूर्ण परियोजनाओं को सफलतापूर्वक पूरा किया है। गीता को नए कार्यभार के बारे में सूचित किया गया था। लेकिन गीता नया कार्यभार स्वीकार करने के लिए तैयार नहीं है, क्योंकि वह खुद को सबसे दूर के इलाकों में से एक में स्थानांतरित करने के लिए तैयार नहीं है। उसका पूरा परिवार मेट्रो शहर में बसा हुआ है। वह अपनी बीमार माँ की देखभाल कर रही है। इसलिए गीता ने इस प्रस्ताव को स्वीकार करने से इनकार कर दिया है। लेकिन कंपनी चाहती है कि गीता इस प्रस्ताव को स्वीकार करे क्योंकि यह परियोजना कंपनी के आगे के विस्तार के लिए बहुत महत्वपूर्ण है। उच्च प्रबंधान चाहता है कि एचआर मैनेजर गीता को इस कार्यभार के लिए मनाए।

इस संदर्भ में:

(क) इस मामले में शामिल नैतिक दुविधाओं पर चर्चा कीजिए।

(ख) गीता को इस कार्य के लिए मनाने के लिए मानव संसाधन प्रबंधक द्वारा क्या उपाय अपनाए जा सकते हैं। (15)

भाग 2

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: ([illegible])

(क) एमबीओ

(ख) संवेदनशीलता प्रशिक्षण

(ग) उत्तराधिकार नियोजन

(घ) कर्मचारी बर्नआउट

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No...............

Sr. No. of Question Paper : 5009 **I**

Unique Paper Code : 52417501

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : **B. Com. (P.) CBCS**

Semester : V

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

RAMANUJAN COLLEGE LIBRARY
Kalkaji, New Delhi-110019

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions carry equal marks.
3. The answer may be written either in Hindi or English, but the same medium should be used throughout the paper

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. प्रत्येक प्रश्नों के अंक समान हैं

3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) What do you understand by Human Resource Management? Explain various functions of HRM in the organization. (7.5)

(b) What are the contemporary issues in human resource Management (HRM) in modern competitive world and state the role of HR Manager to cope up with these issues. (7.5)

OR

(c) Explain different HR policies followed in any organization. How these policies are helpful in getting competitive advantage in the market. (7.5)

(d) How human resource management (HRM) has been evolving in India? Explain the significance and need of human resource management. (7.5)

expansion of the company. The higher management wants the HR manager to convince the Geetha for this assignment.

In this Context:

(a) Discuss the ethical dilemmas involved in this case.

(b) What measures can be adopted by HR manager to convince Geetha for this assignment. (15)

OR

Part 2

Write short notes on any two of the following: (7.5)

(a) MBO

(b) Sensitivity Training

(c) Succession Planning

(d) Employee Burnout

भाग – 1

मान लीजिए कि आप एक प्रतिष्ठित कंपनी के मानव संसाधन (HR) प्रबंधक हैं। कर्मचारियों के स्थानांतरण, पदोन्नति और वेतन संशोधन से संबंधित सभी मुद्दों पर नजर रखना एचआर मैनेजर की मुख्य जिम्मेदारी है। कंपनी ने सबसे पिछड़े इलाकों में से एक में एक नया उत्पादन संयंत्र शुरू किया है। एचआर मैनेजर को कंपनी के उच्च प्रबंधन से एक आदेश मिला है कि सबसे उपयुक्त व्यक्ति को नई उत्पादन इकाई का प्रमुख नियुक्त किया जाना चाहिए। योग्यता के आधार पर, एचआर टीम ने गीता को नई उत्पादन इकाई का प्रमुख नियुक्त किया। कई

या

(ग) किसी भी औद्योगिक संगठन में 'ऑफ द जॉब' ट्रेनिंग कैसे उपयोगी है? 'ऑफ द जॉब' ट्रेनिंग और 'ऑन द जॉब ट्रेनिंग' के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। (15)

5. **Part- 1**

Suppose you are the human resource (HR) manager of a reputed company. It is the HR manager's prime responsibility to monitor all the issues related to transfer, promotion and salary revision of employees. The company has started a new production plant in one of the most backward areas. The HR manager has got an order from higher management of the company that most suitable person should be appointed as head of the new production unit. On the basis of merits, The HR team appointed Geetha as head of new production unit. On many occasions, Geetha has successfully completed the crucial projects of the company. Geetha was informed regarding the new assignment. But Geetha is not ready to accept the new assignment, as she is not willing to relocate herself to one of the remotest areas. Her whole family is settled in the metro city. She is taking care of her ailing mother. So Geetha has refused to accept this offer. But the company wants Geetha to accept this proposal as the project is a very crucial for further

(क) मानव संसाधन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? संगठन में मानव संसाधन प्रबंधन के विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए। (7.5)

(ख) आधुनिक प्रतिस्पर्धी दुनिया में मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) में समकालीन मुद्दे क्या हैं और इन मुद्दों से निपटने के लिए मानव संसधन प्रबंधक की भूमिका बताएं। (7.5)

या

(ग) किसी भी संगठन में अपनाई जाने वाली विभिन्न मानव संसाधन नीतियों की व्याख्या कीजिए। ये नीतियाँ बाजार में प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त करने में कैसे सहायक हैं। (7.5)

(घ) भारत में मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) कैसे विकसित हो रहा है? मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व और आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। (7.5)

2. (a) What are the critical stages in a well-designed selection process, and how can each stage help reduce turnover and improve the quality of hires? (7.5)

(b) What are desirable attributes of an ideal recruitment process? Explain various internal and external sources of recruitment process. (7.5)

OR

(c) State the difference between the Job Analysis, Job description and Job specifications with suitable example. (15)

(क) एक अच्छी तरह से डिजाइन की गई चयन प्रक्रिया में महत्वपूर्ण चरण क्या हैं, और प्रत्येक चरण टर्नओवर को कम करने और नियुक्तियों की गुणवत्ता में सुधार करने में कैसे मदद कर सकता है? (7.5)

(ख) एक आदर्श भर्ती प्रक्रिया की वांछनीय विशेषताएँ क्या हैं? भर्ती प्रक्रिया के विभिन्न आंतरिक और बाहरी स्रोतों की व्याख्या कीजिए। (7.5)

या

(ग) उपयुक्त उदाहरण के साथ जॉब एनालिसिस, जॉब विवरण और जॉब विनिर्देशों के बीच अंतर बताएं। (15)

3. (a) What do you understand by performance appraisal and explain the various methods of performance appraisal. (15)

OR

(b) How Performance management is essential for any organization? State modern methods of Performance appraisal. (15)

(क) आप प्रदर्शन मूल्यांकन से क्या समझते हैं और प्रदर्शन मूल्यांकन के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। (15)

या

(ख) किसी भी संगठन के लिए प्रदर्शन प्रबंधन कैसे आवश्यक है? प्रदर्शन मूल्यांकन के आधुनिक तरीके बताएं। (15)

4. (a) Discuss the process of training needs analysis. What are the various methods of training? (7.5)

(b) Discuss Induction and Onboarding process with examples. (7.5)

OR

(c) How 'off the job' training is useful in any industrial organization? Explain various methods of 'off the job' training & 'on the job training' (15)

(क) प्रशिक्षण आवश्यकता विश्लेषण की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। प्रशिक्षण के विभिन्न तरीके क्या हैं? (7.5)

(ख) उदाहरणों के साथ इंडक्शन और ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। (7.5)